

**BANK SPÓŁDZIELCZY
w MOŃKACH**

**Aplikacja mobilna
Nasz Bank BS Mońki
Przewodnik Użytkownika
Klient Firmowy**

**system operacyjny Android
wersja dokumentu 2.5
do wersji aplikacji 2.3.0**

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki	6
Bezpieczeństwo	7
Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych	8
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki	9
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	10
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	12
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku	14
Aktywacja Aplikacji na telefonie	15
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	18
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	20
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki	21
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki	22
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki	23
Dodanie profilu do aplikacji	24
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	25
Pulpit	26
Powiadomienia	28
Twój profil	30
Autoryzacja mobilna	31
Aktywacja autoryzacji mobilnej	32
Zlecenie autoryzacyjne	33
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	34
Wiadomości	35
Ustawienia – bezpieczeństwo	36
Informacje	37
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	38
Zmień e-PIN	39
Logowanie odciskiem palca	40
Kanały dostępu	41
Ustawienia – płatności	42
Ustawienia – Aplikacja mobilna	43

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki – Przewodnik Użytkownika

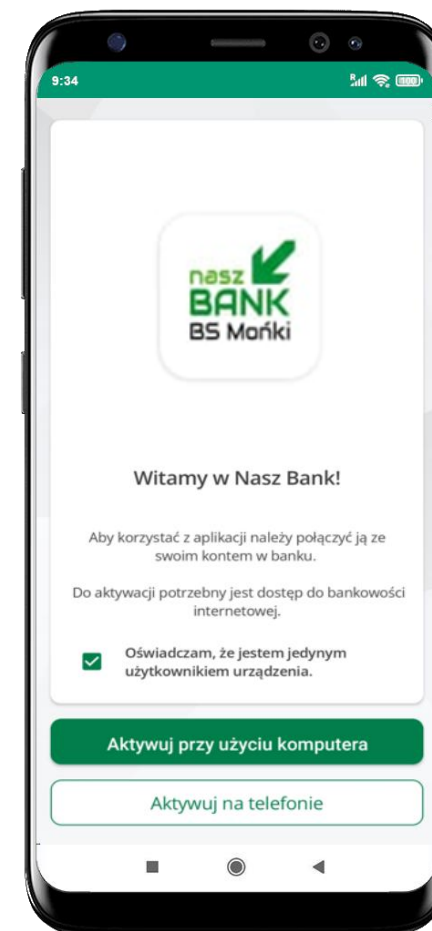
Personalizacja aplikacji	44
Rachunek główny	45
Powiadomienia push	46
Usuń profil	47
Płatność BLIK	48
Aktywacja BLIK	49
Kod BLIK	50
Aktywacja przelew na telefon BLIK	51
Przelew na telefon – BLIK	52
smartKARTA	53
Aktywacja smartKARTA	54
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	55
Szybka wypłata z bankomatu	56
Wpłata na mój rachunek	57
Wpłata na wybrany rachunek	58
Historia	60
Historia operacji – filtr	61
Historia operacji – szczegóły operacji	62
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji	63
Przelewy	64
Przelew – autoryzacja jednoosobowa	66
Przelew – autoryzacja wieloosobowa	67
Przelewy – w realizacji	68
Finanse – rachunki	69
Rachunki – lista	70
Rachunki – limity transakcji i blokady środków	71
Rachunki – generuj przelew QR	72
Finanse – lokaty	73
Finanse – karty	74
Karty – blokady kwot	75
Karty – limity transakcji kartowych	76
Statusy kart	77
Czasowa blokada karty	78
Zastrzeżenie karty	79
Często zadawane pytania i odpowiedzi	80
Historia zmian wersji dokumentu	84

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki.

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

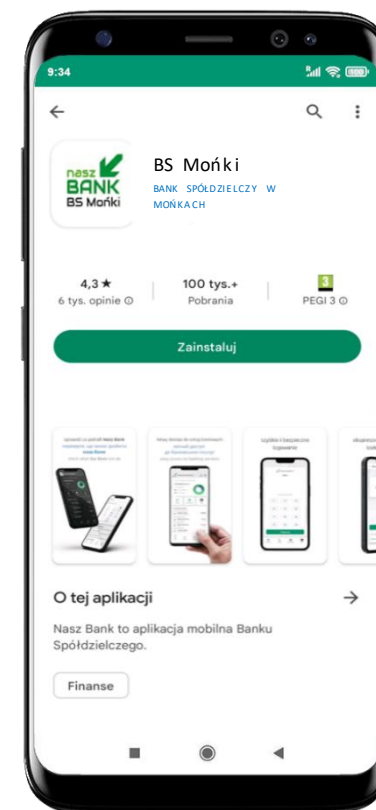
Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki

Google Play – system operacyjny Android

1. Otwórz sklep Google Play i wyszukaj **Nasz Bank BS Mońki**;
2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom Aplikację mobilną wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki w menu telefonu.



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączyć w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia* → *Aplikacje* → *Nasz Bank BS Mońki* → *Aplikacje na wierzchu* → *opcja powinna być włączona*.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank BS Mońki a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem

cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki, opis str. 21;

- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, opis str. 40.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem*;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytyuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty.

Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych

- Klient pobierając aplikację z portalu internetowego wyraża zgodę na jej instalację i użytkowanie.
- Klient może w każdym momencie usunąć aplikację z urządzenia mobilnego, co nie wpływa na stan środków przechowywanych w Banku, ani na działanie innych aplikacji związanych ze zdalnym dostępem Klienta do usług Banku.
- Aplikacja na urządzeniu mobilnym nie przechowuje żadnych danych osobowych, które mogłyby umożliwić osobie trzeciej identyfikację konkretnego użytkownika Aplikacji, nie przechowuje danych pozwalających na uwierzytelnienie w serwisie, ani danych Klienta Banku, dostępnych po zalogowaniu.
- Dane klienta związane z usługą świadczoną przez Bank mogą być pobierane z Banku przez Aplikację, w takim przypadku są one krótkotrwale przechowywane na urządzeniu mobilnym w celu ich wyświetlenia użytkownikowi, nie dłużej jednak niż do wyłączenia Aplikacji.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki

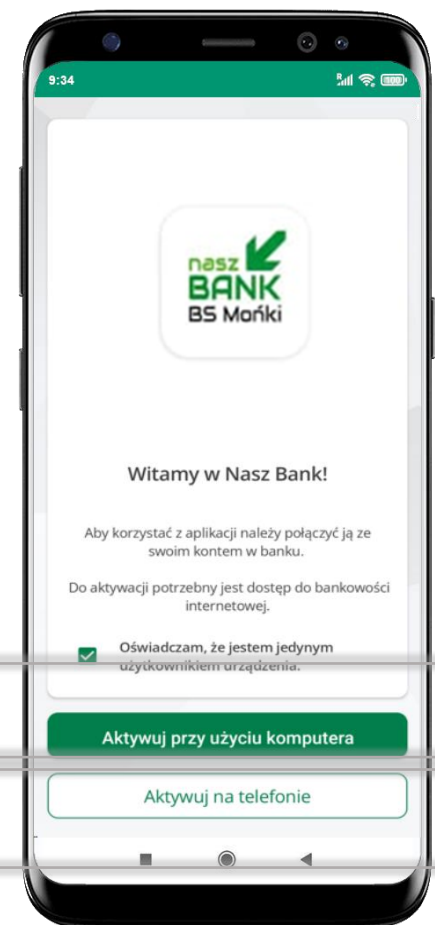
Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

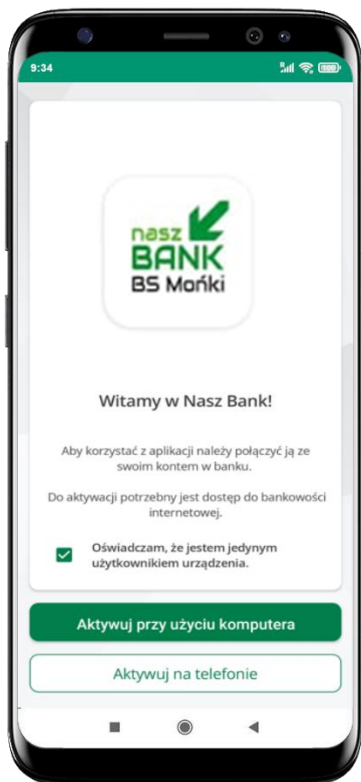
- 1. Aktywuj przy użyciu komputera – możesz zeskanować QR kod wyświetlony w bankowości internetowej lub podany przez pracownika Twojego banku**
- 2. Aktywuj na telefonie**

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 10

na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 14

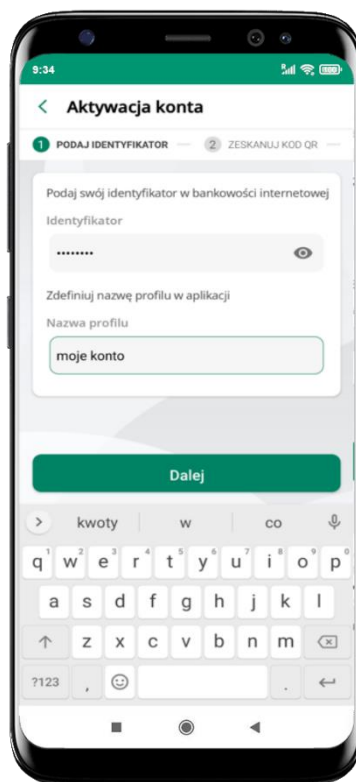


Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera

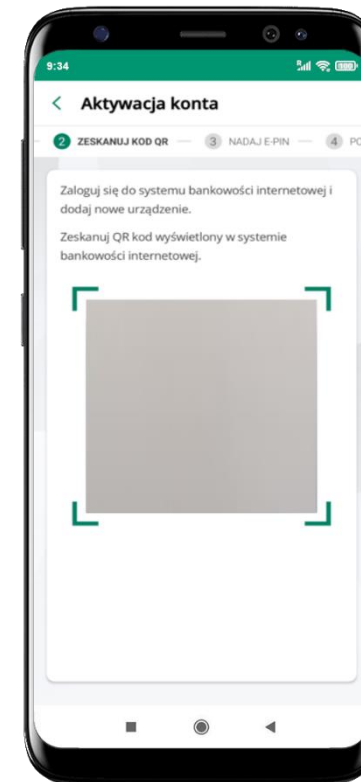


potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję

Aktywuj przy użyciu komputera

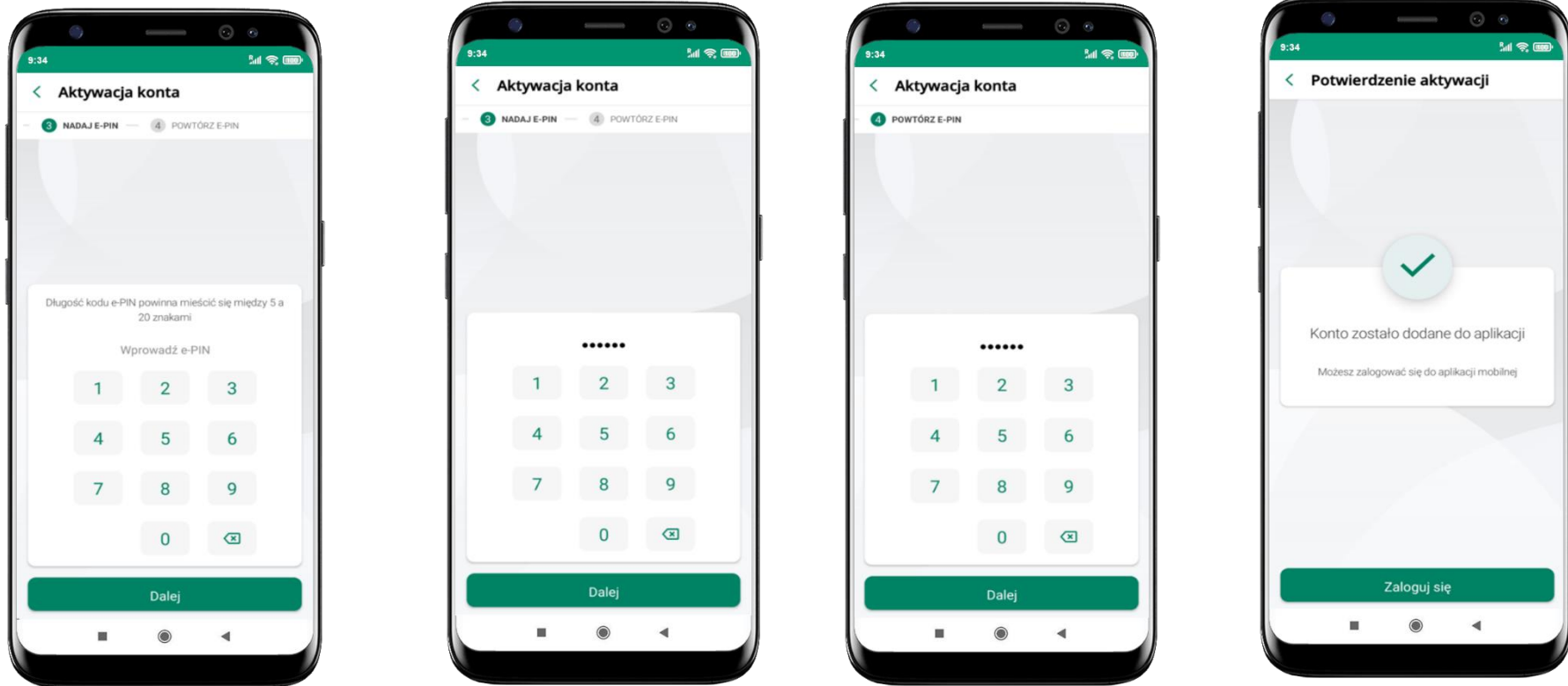


- wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**



- zaloguj się do bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie (opis str. 12)
- **zeskanuj QR kod** – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki – Przewodnik Użytkownika



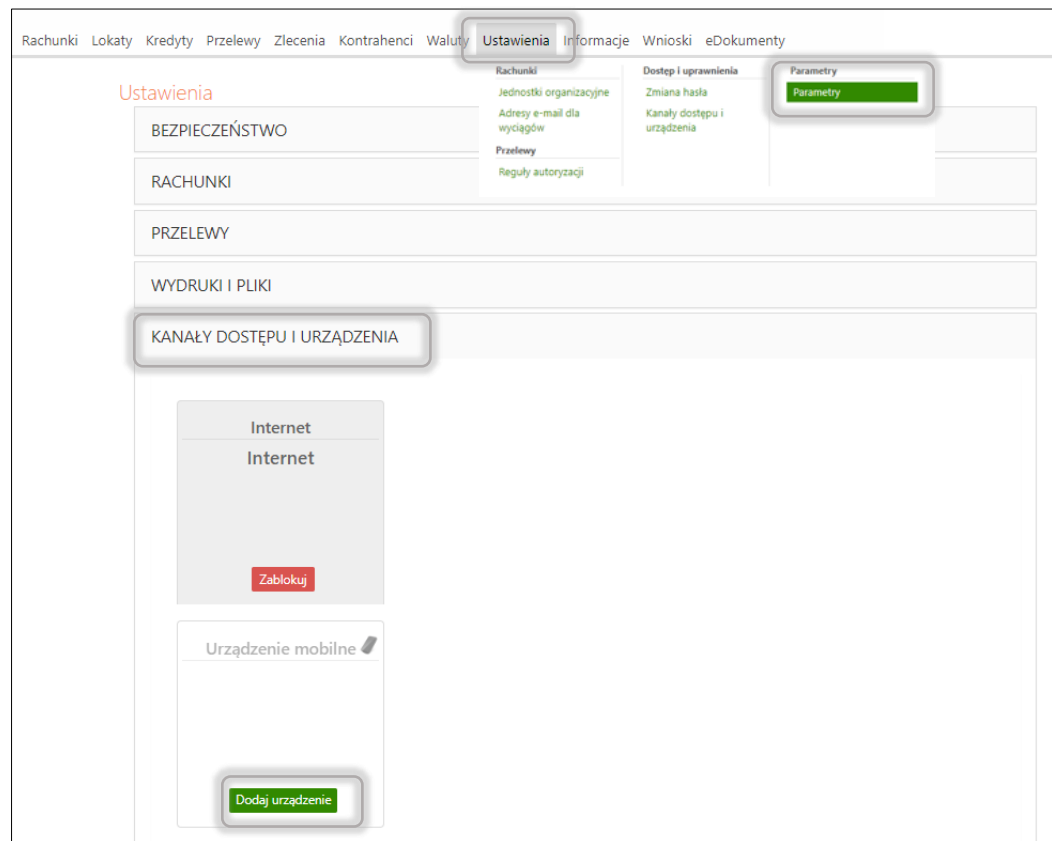
nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej**

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki** → **Zaloguj się** do aplikacji

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

W bankowości internetowej wejdź w opcję:
USTAWIENIA → PARAMETRY → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA
→ URZĄDZENIE MOBILNE → **Dodaj urządzenie**.



The first screenshot shows a form titled "Urządzenie mobilne" with a green "Dodaj urządzenie" button. The second screenshot shows the same form with "telefon" entered in the name field, a checked checkbox for "Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB", and "Anuluj" and "Dalej" buttons. The third screenshot shows the form with "Kod uwierzytelnienia:" and "Kod SMS:" fields, and "Anuluj" and "Zatwierdź" buttons. The fourth screenshot shows a QR code with the label "telefon" and a red "Usuń" button.

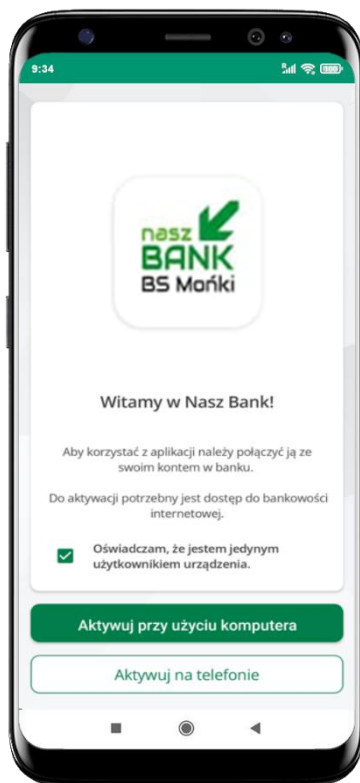
Dodaj urządzenie mobilne → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**

zeskanuj kod QR
- wyświetlony w Twoim systemie bankowości internetowej

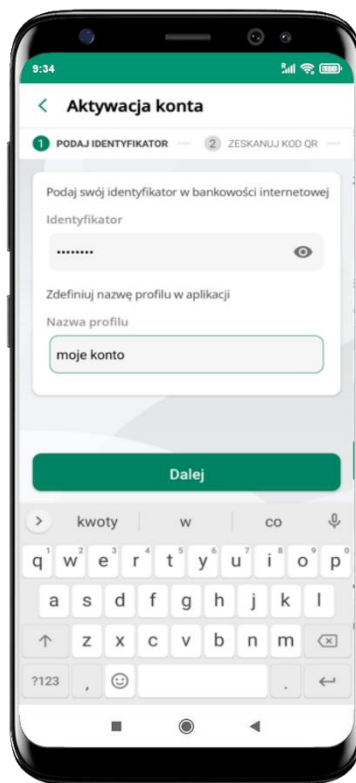
The smartphone screen shows the "Aktywacja konta" step 2: "ZESKANUJ KOD QR". It includes instructions: "Zaloguj się do systemu bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie. Zeskanuj QR kod wyświetlony w systemie bankowości internetowej." A green QR code scanner overlay is positioned over the screen.

QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

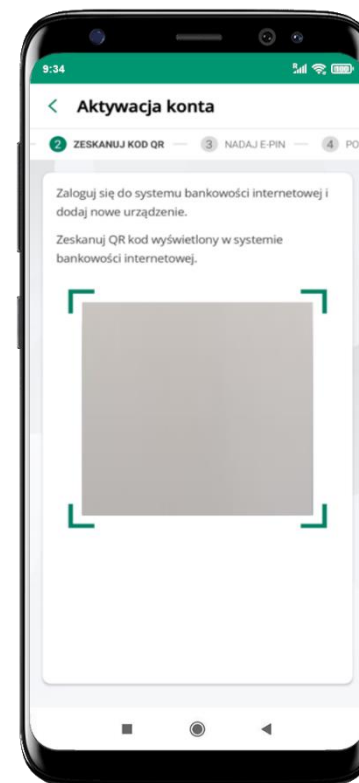
W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj przy użyciu komputera

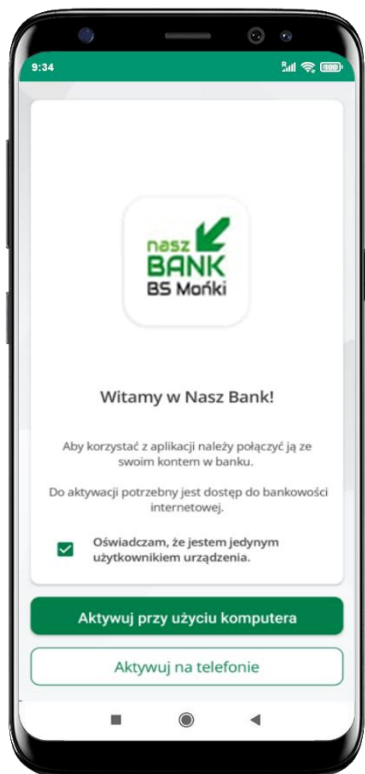


- wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**

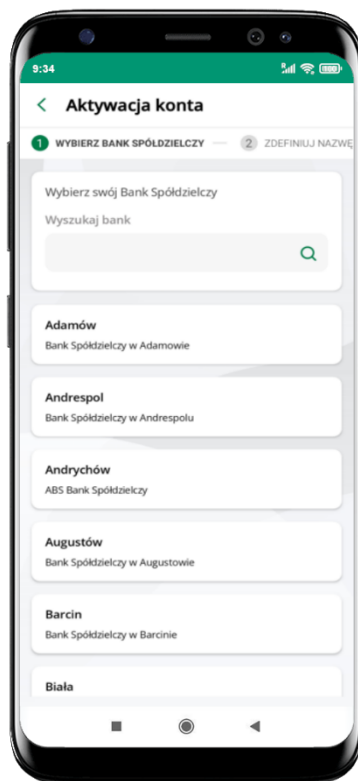


- **zeskanuj QR kod** – wygenerowany przez pracownika Twojego banku
- dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak opis str. 10

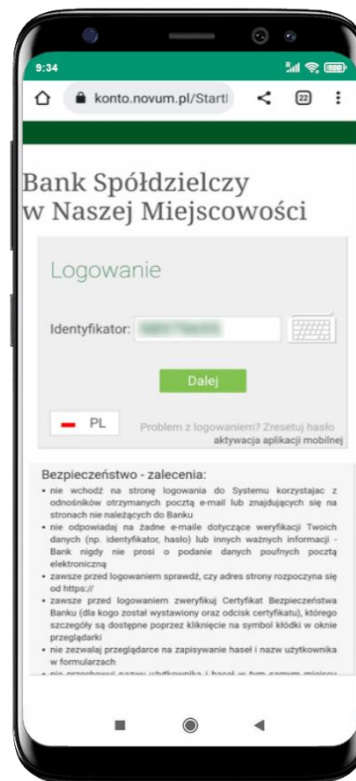
Aktywacja Aplikacji na telefonie



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**



z dostępnej listy wybierz swój bank lub wpisz w polu **szukaj**

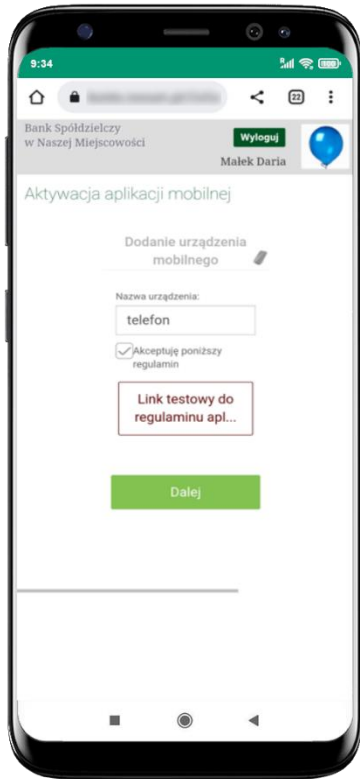


wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**



wpisz **hasło** do bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**

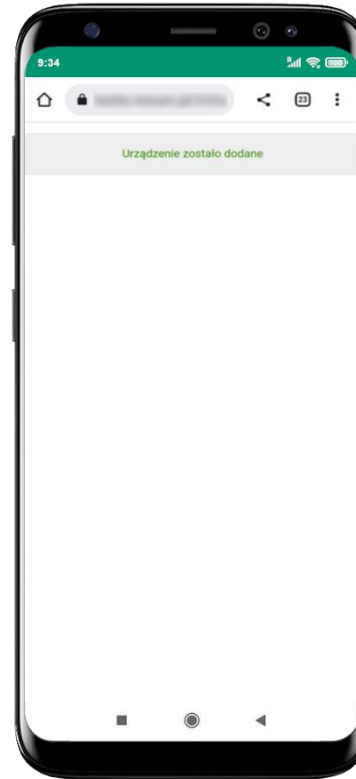
Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki – Przewodnik Użytkownika



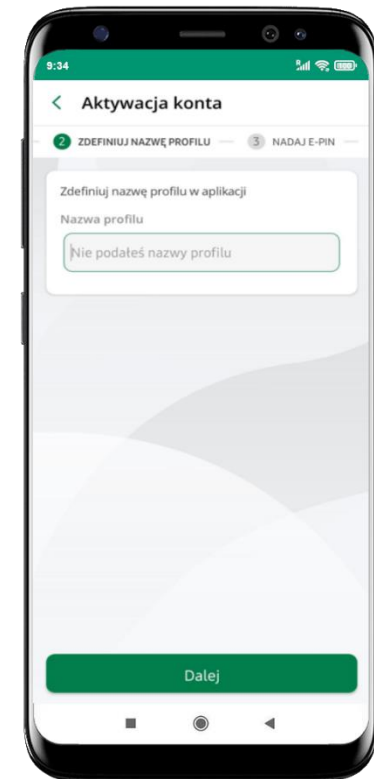
dołącz urządzenie mobilne:
wpisz nazwę urządzenia,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **Dalej**



zautoryzuj dodanie
urządzenia mobilnego
i **Zatwierdź**

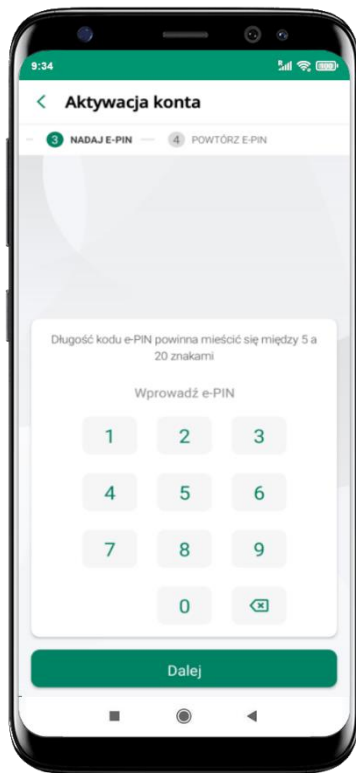


pomyślnie dodano
urządzenie mobilne

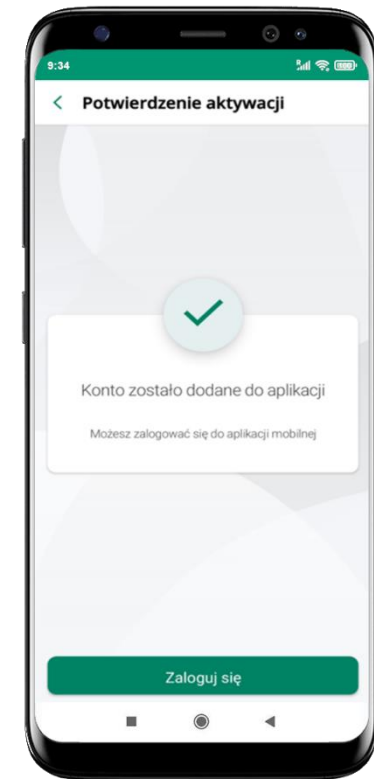
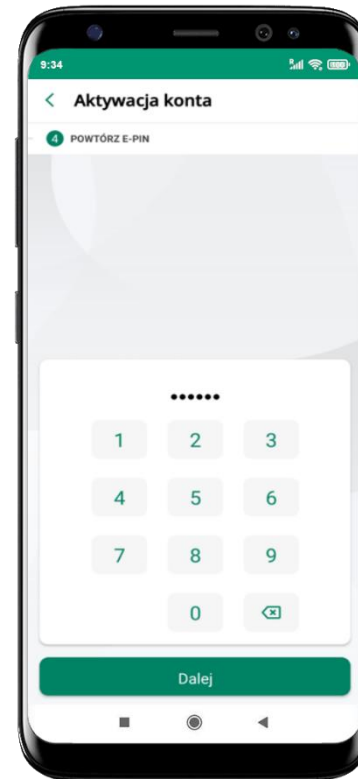
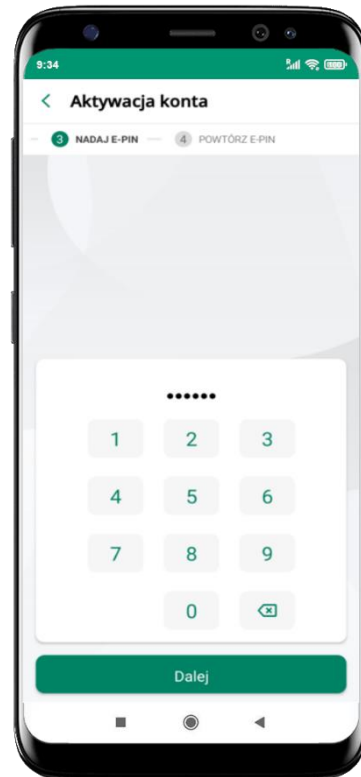


zdefiniuj nazwę profilu aplikacji
i kliknij **Dalej**

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki – Przewodnik Użytkownika



nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej**



proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki** → **Zaloguj się** do aplikacji

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej (opis str. 20) **gdy:**

- wybierzesz **ikonę profilu** → **Wyloguj** → **ZABLOKUJ DOSTĘP** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Zablokuj dostęp do bankowości** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Aplikacja mobilna** → **Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Bankingu **gdy:**

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- ***BM#Identyfikator*** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BM#Identyfikator#PESEL*** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

- ***BW#Identyfikator*** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BW#Identyfikator#PESEL*** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

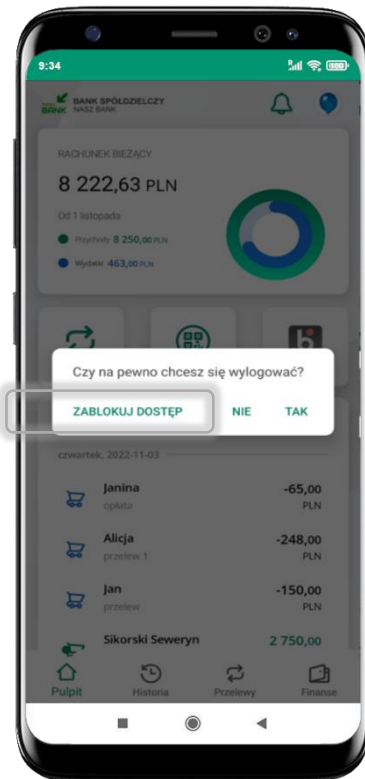
Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej.

Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



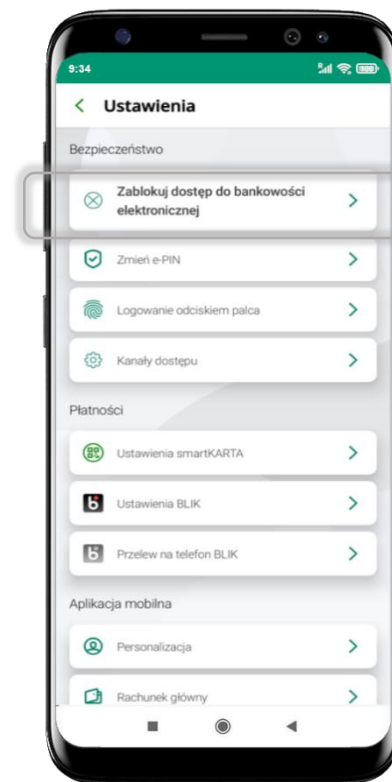
wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



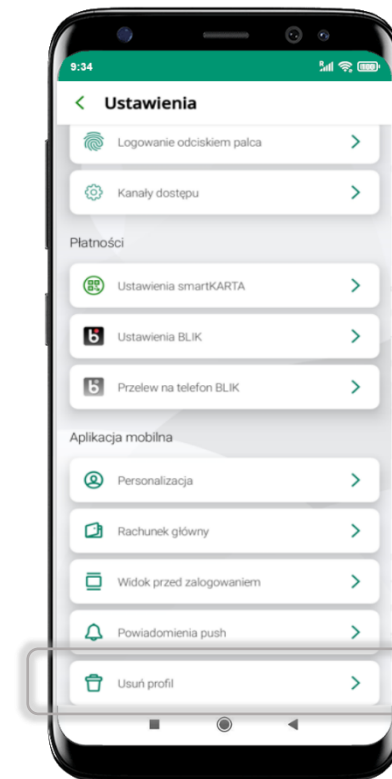
wybierz ikonę profilu → **Wyloguj** → **ZABLOKUJ DOSTĘP**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wybierz ikonę profilu → **Ustawienia** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wybierz ikonę profilu → **Ustawienia** → **Usuń profil**

(blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 39.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

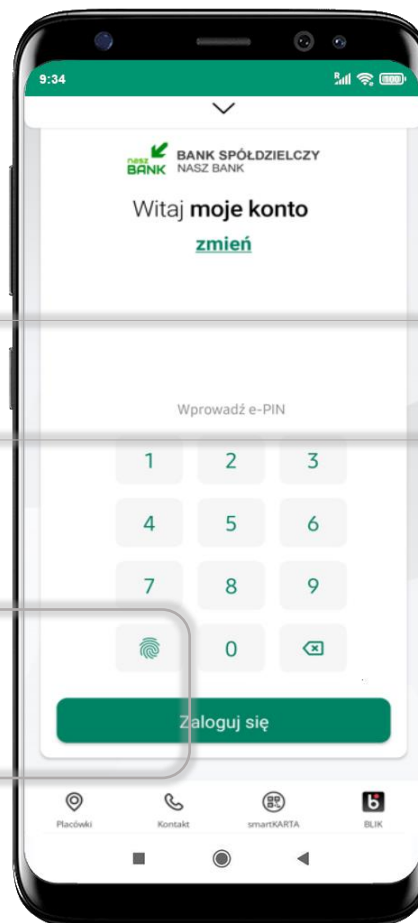
Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki

wprowadź **e-PIN** i wybierz **Zaloguj się**

możesz zalogować się też odciskiem palca
(opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach,
opis str. 40)



Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki

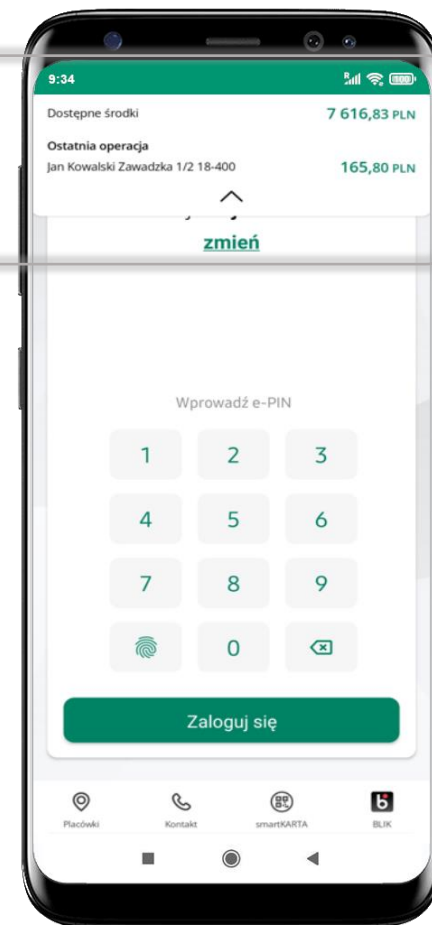
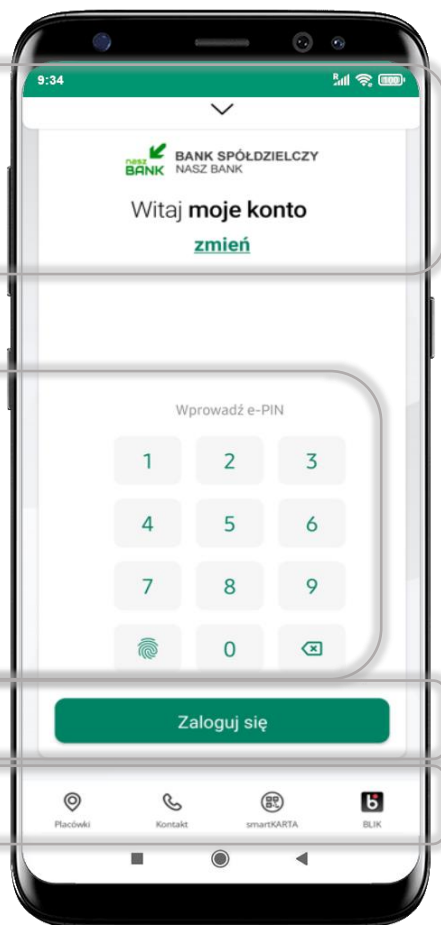
jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile, opis str. 24

przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 43)

wybierz sposób logowania

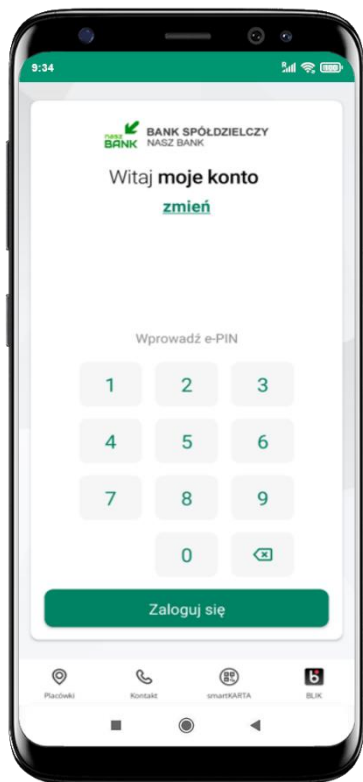
opis opcji str. 22

opis opcji str. 22



czcionka aplikacji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego

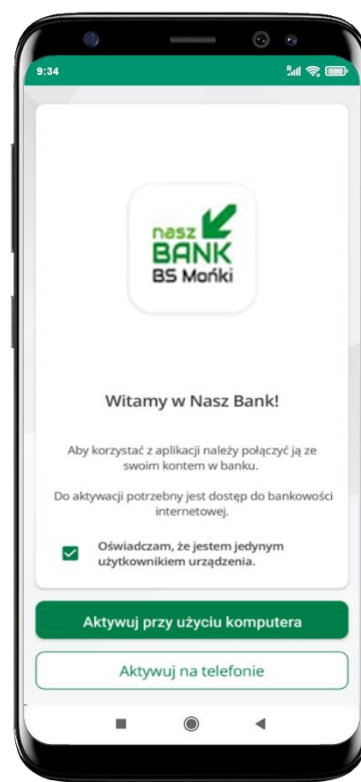
Dodanie profilu do aplikacji



wybierz **zmień** aby dodać profil użytkownika do aplikacji



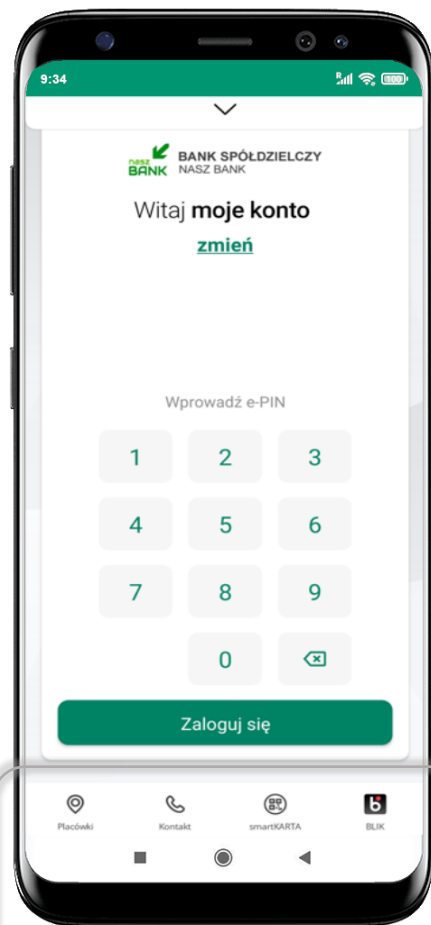
wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 8







zmień profil → możesz teraz przełączać się między swoimi profilami i

pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



-  Placówki wyszukaj placówkę lub bankomat
-  Kontakt skontaktuj się z bankiem
-  smartKARTA usługa smartKARTA, opis str. 53
-  BLIK usługa BLIK, opis str. 48

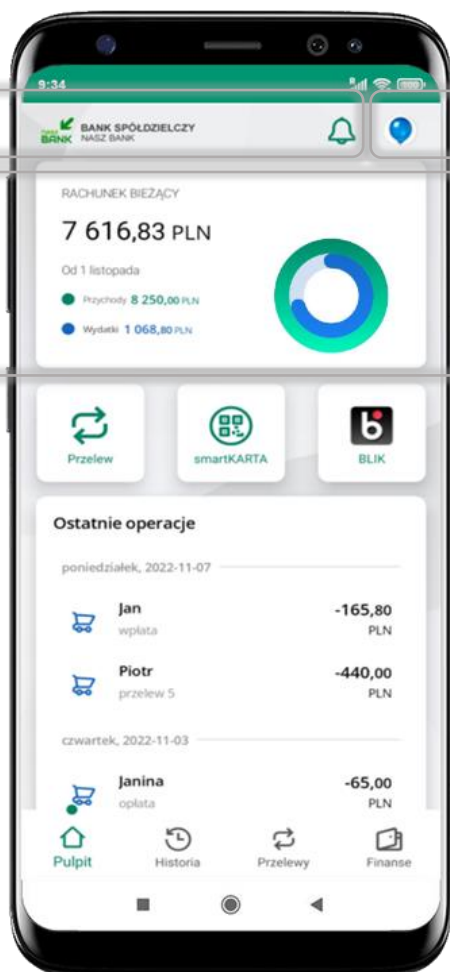
opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

Pulpit

Powiadomienia – opis str. 28

Twój profil – opis str. 30

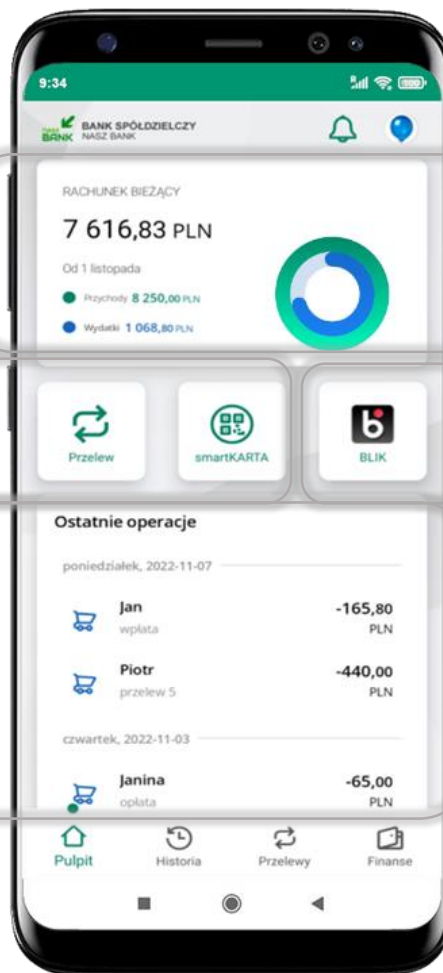
Przesuń w lewo
i zmień rachunek
na pulpicie



Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki (przedstawione też na wykresie), dostępne środki, ostatnie operacje.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.



dane rachunku – rachunek wybierasz w Ustawieniach, opis str. 45

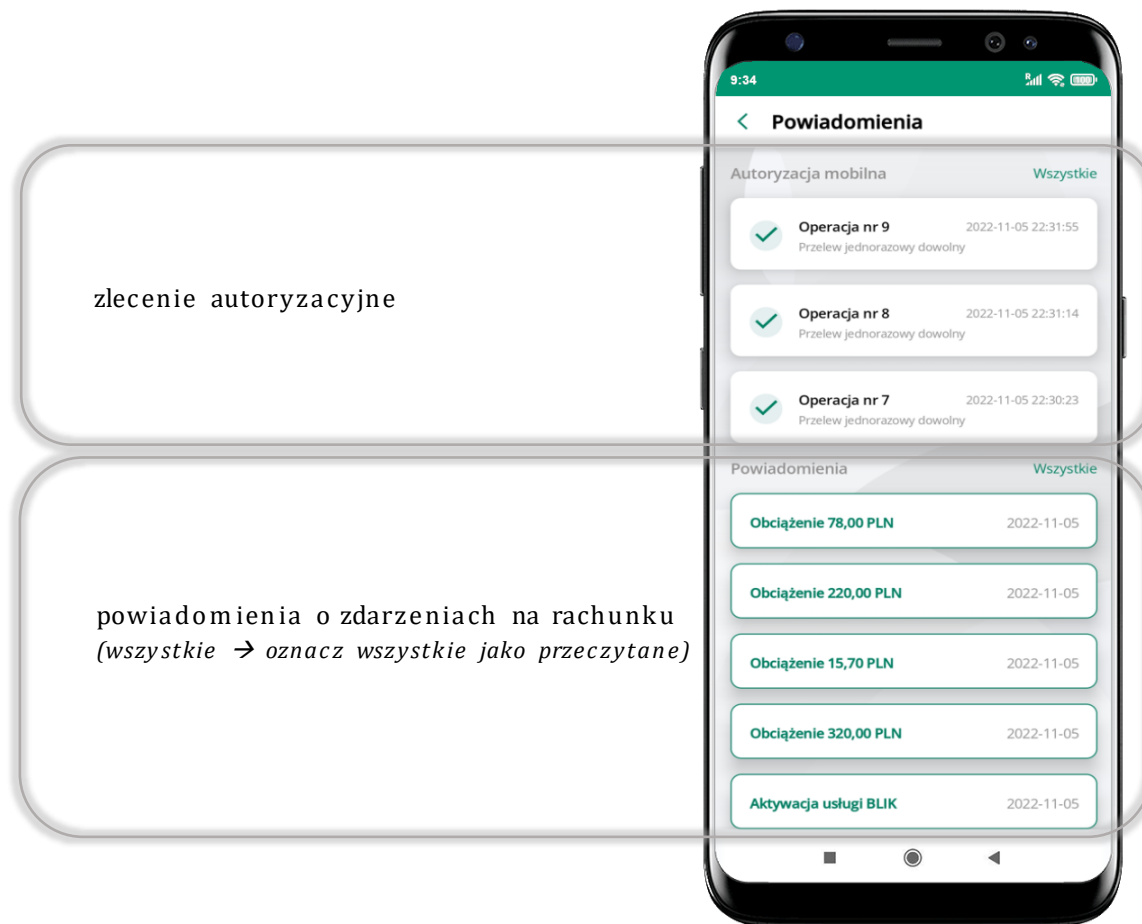
smartKARTA - opis str. 53
Przelew – użyj, by wprowadzić przelew dowolny, opis str. 63

płatność BLIK, opis str. 48

lista ostatnich transakcji na rachunku

Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

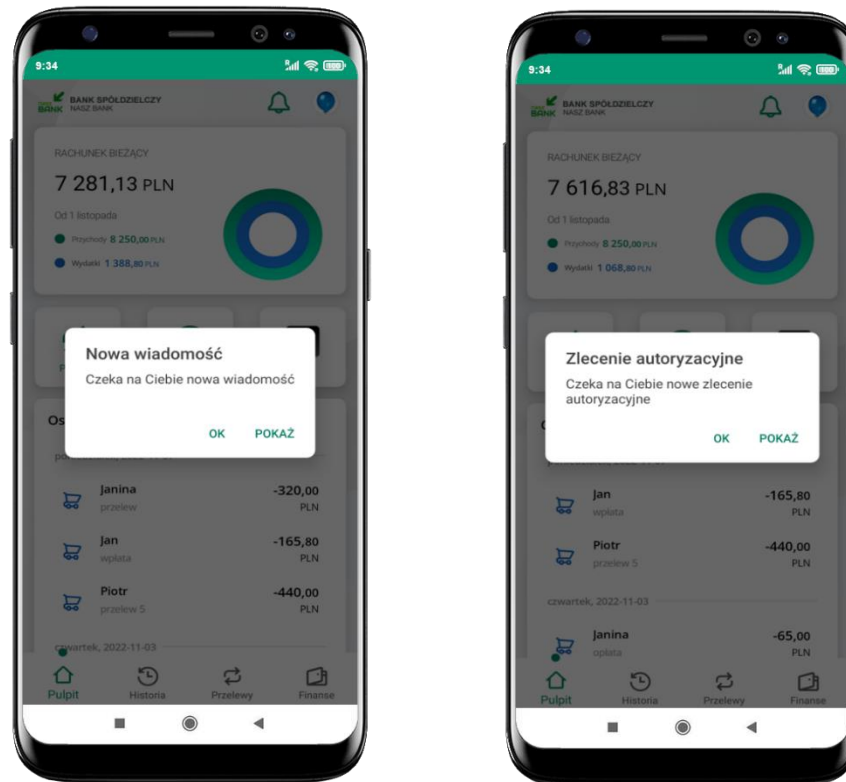


zlecenie autoryzacyjne

powiadomienia o zdarzeniach na rachunku
(wszystkie → oznacz wszystkie jako przeczytane)

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki – Przewodnik Użytkownika

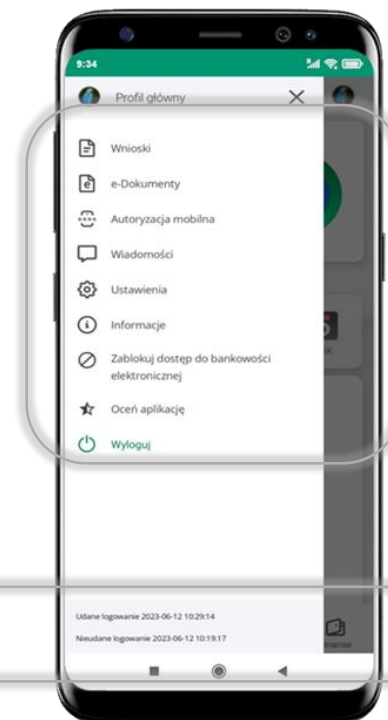
Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank BS Mońki będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



Twój profil

Znajdziesz tu opcje:

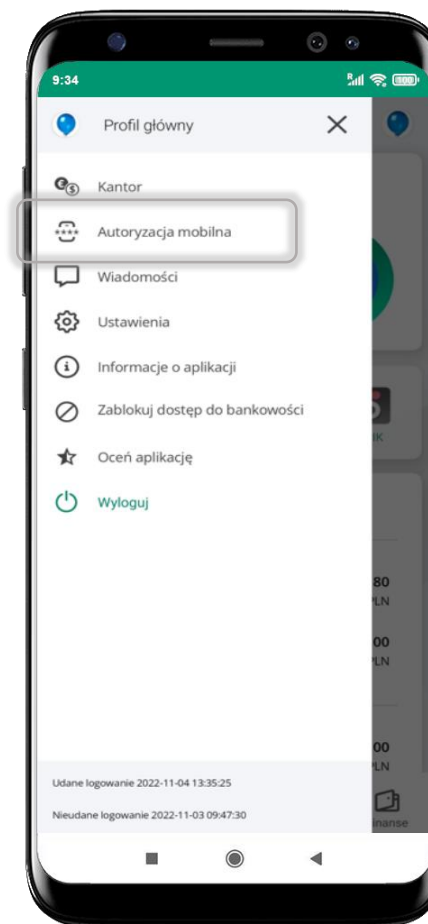
- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz,
- autoryzacja mobilna – opis str. 31,
- wiadomości – opis str. 35,
- ustawienia – opis str. 42,
- informacje – opis str. 37,
- zablokuj dostęp do aplikacji – opis str. 18,
- oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej,
- wyloguj z aplikacji.



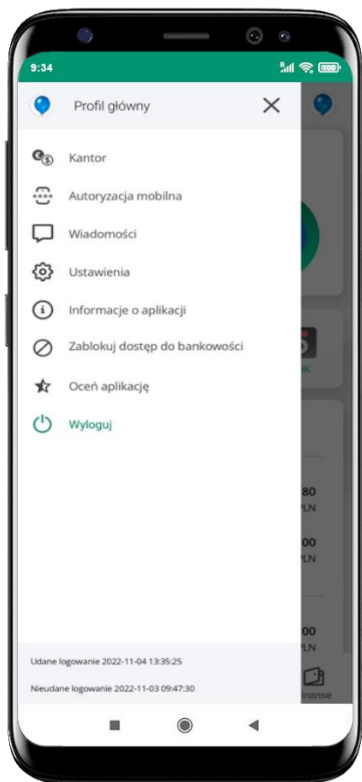
wyświetlona jest informacja o ostatnich logowaniach do aplikacji

Autoryzacja mobilna

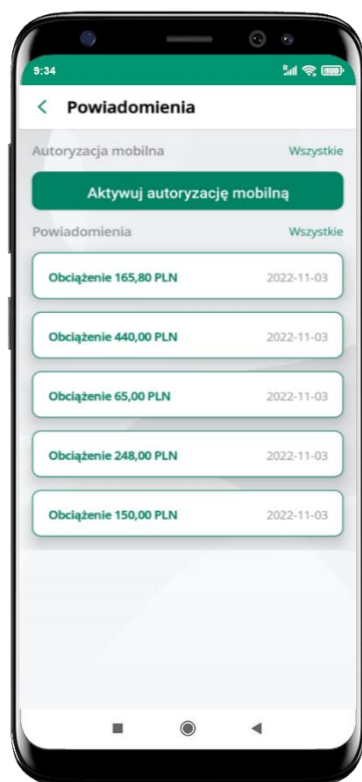
- wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna** - **możesz ją aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną**
- **autoryzacja mobilna** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej
- **autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- **aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS**
- **płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty.



Aktywacja autoryzacji mobilnej



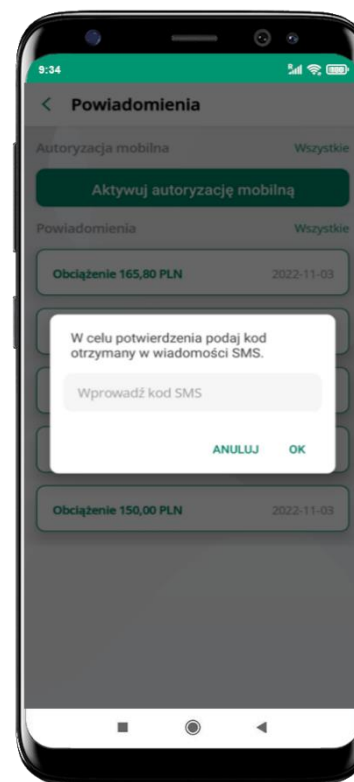
wybierz
Autoryzacja mobilna



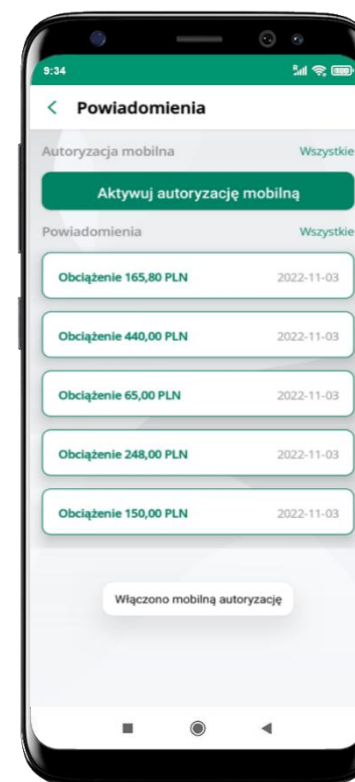
wybierz
Aktywuj autoryzację mobilną



wybierz
AKTYWUJ



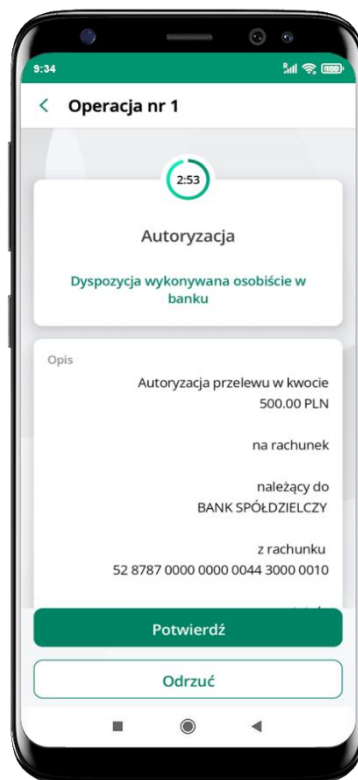
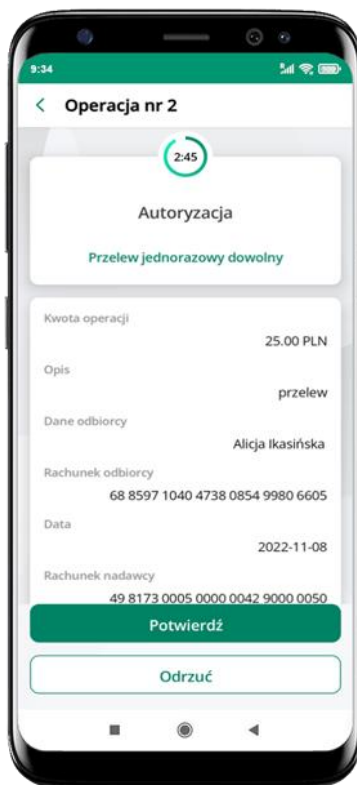
w celu potwierdzenia aktywacji
wprowadź kod SMS → OK



**mobilna autoryzacja
została włączona**

Zlecenie autoryzacyjne

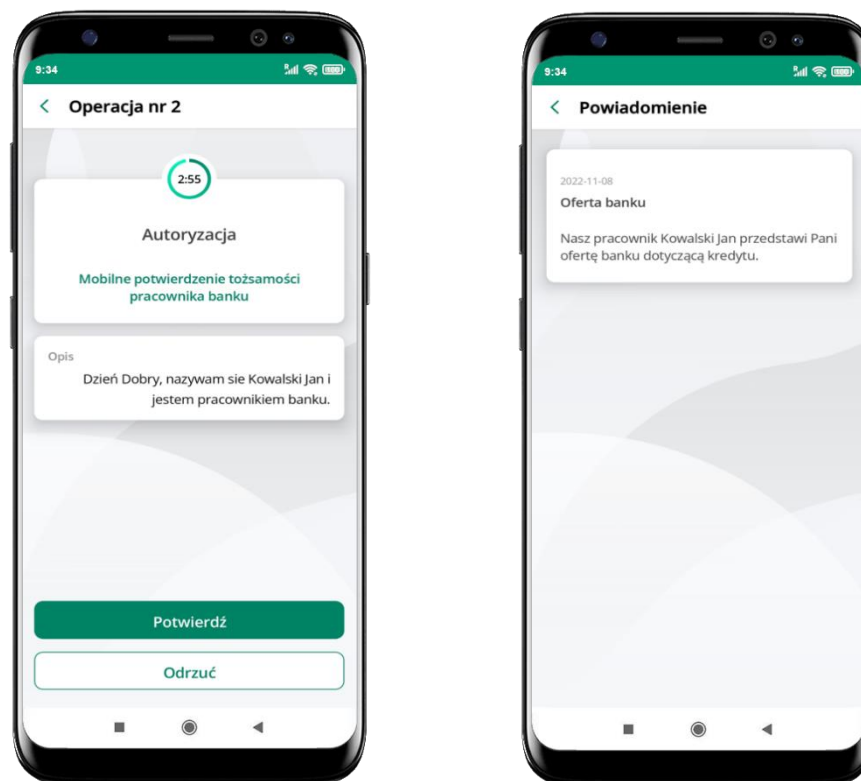
W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach:



Potwierdź lub **Odrzuć** zlecenie autoryzacyjne

Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.

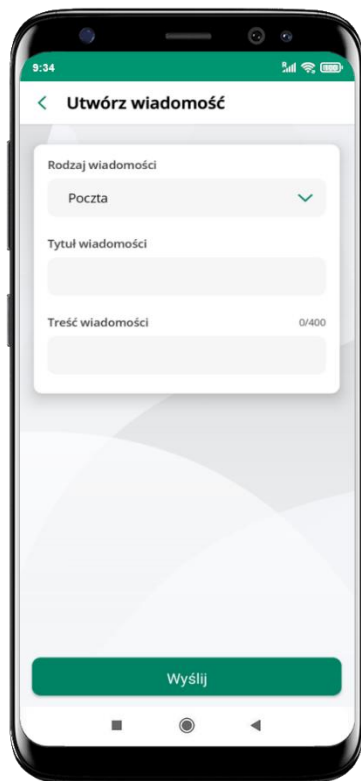


Wiadomości

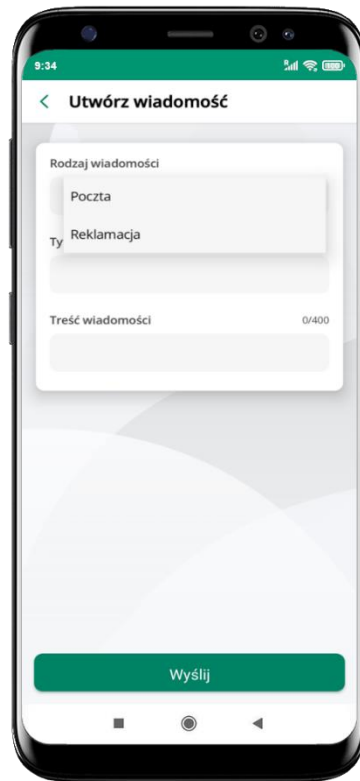
W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



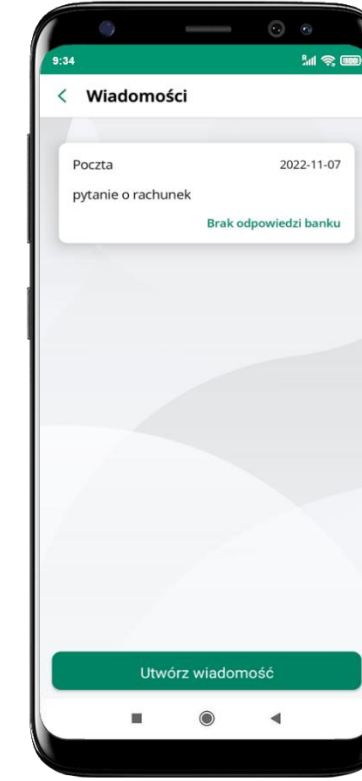
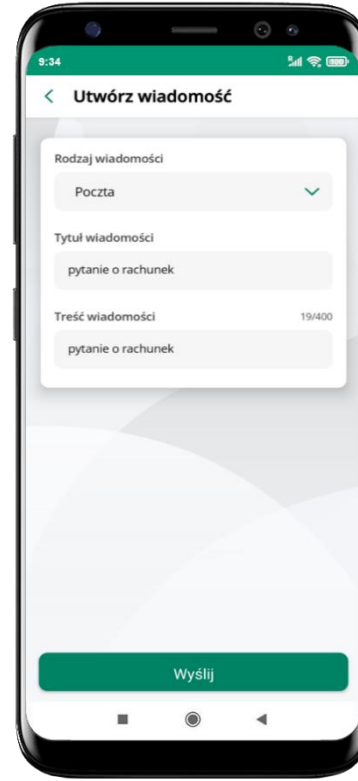
wybierz
Utwórz wiadomość



wybierz rodzaj wiadomości:
Poczta/Reklamacja

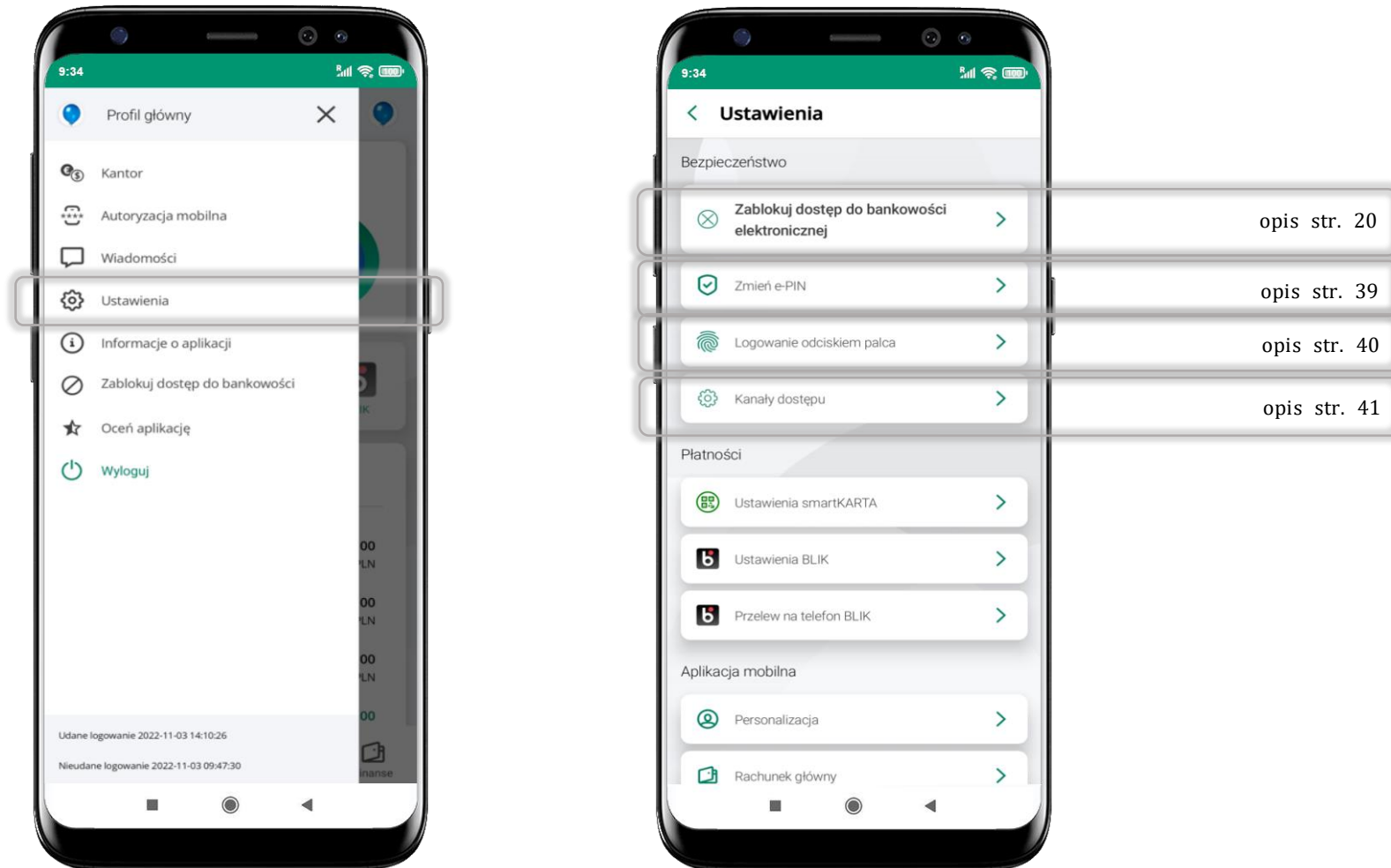


wpisz tytuł i treść wiadomości
i **Wyślij**

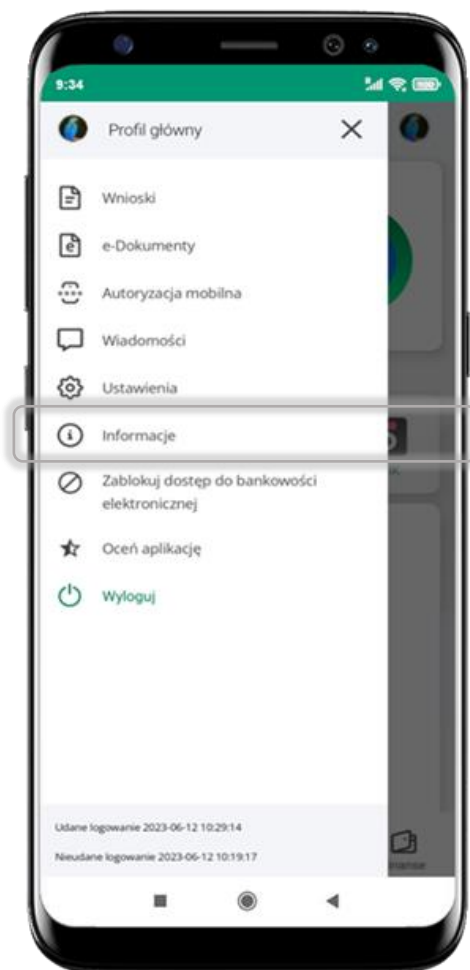


wiadomość pojawi się na liście
aby wysłać kolejną wiadomość
wybierz **Utwórz wiadomość**

Ustawienia – bezpieczeństwo



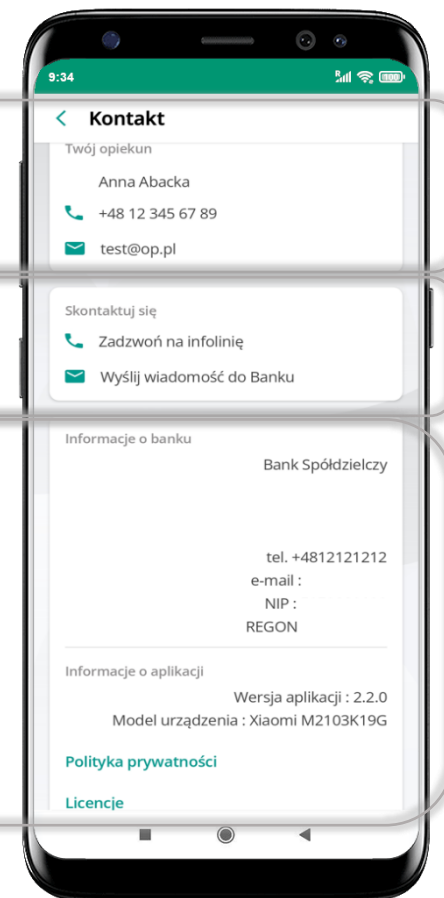
Informacje



dane Twojego opiekuna w banku,
możesz się z nim skontaktować
telefonicznie lub mailowo

skontaktuj się z bankiem
- telefonicznie lub mailowo

znajdziesz tu informacje:
- o banku
- o aplikacji
- politykę prywatności
- licencje



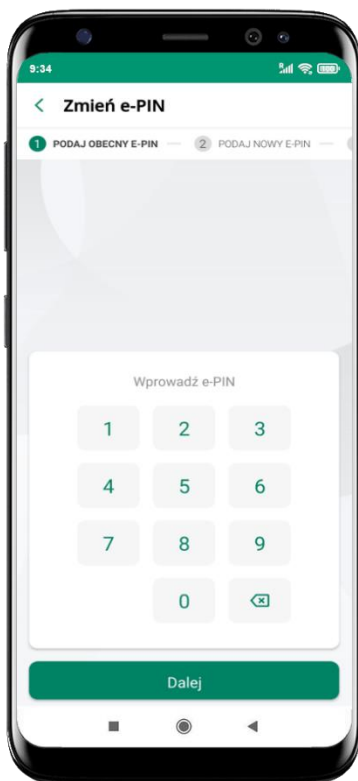
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



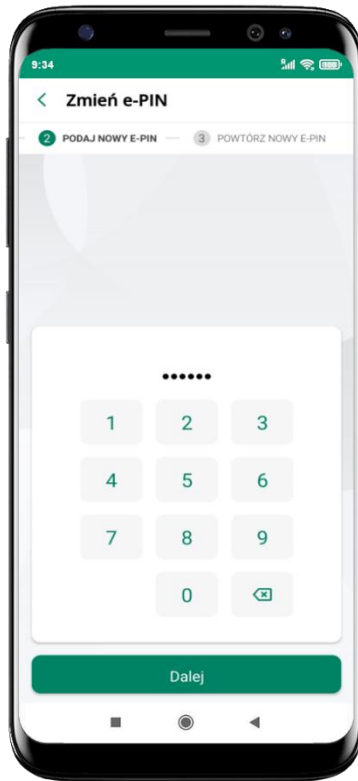
potwierdzenie operacji spowoduje
blokadę wszystkich kanałów dostępu
do bankowości elektronicznej

Pamiętaj,
odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

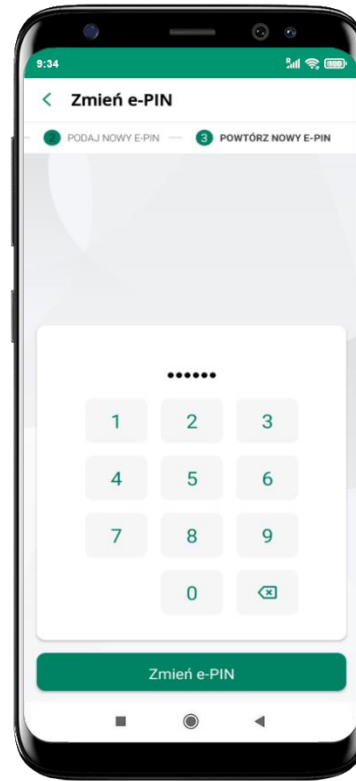
Zmień e-PIN



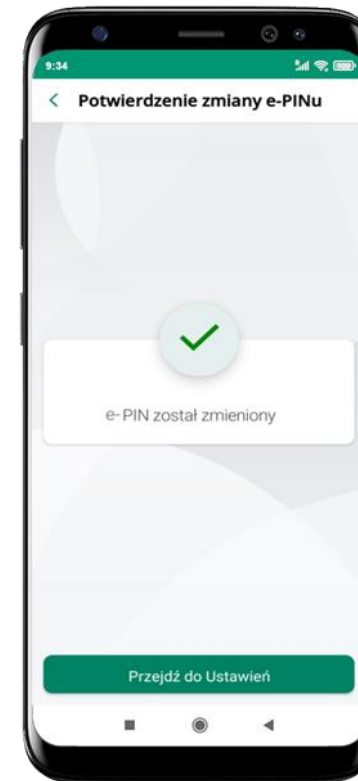
podaj **obecny e-PIN**
i kliknij **Dalej**



podaj **nowy e-PIN**
i kliknij **Dalej**



potwierdź nowy e-PIN
i wybierz **Zmień e-PIN**



e-PIN został zmieniony

Logowanie odciskiem palca

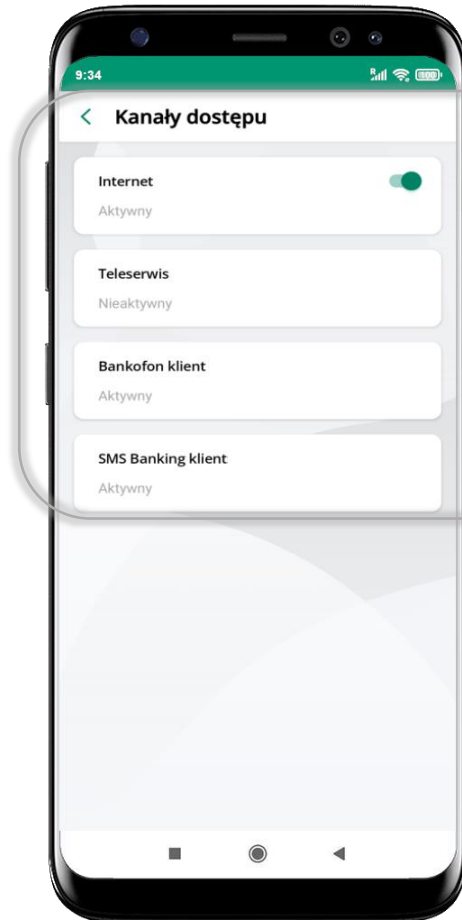


możesz aktywować logowanie za pomocą odcisku palca



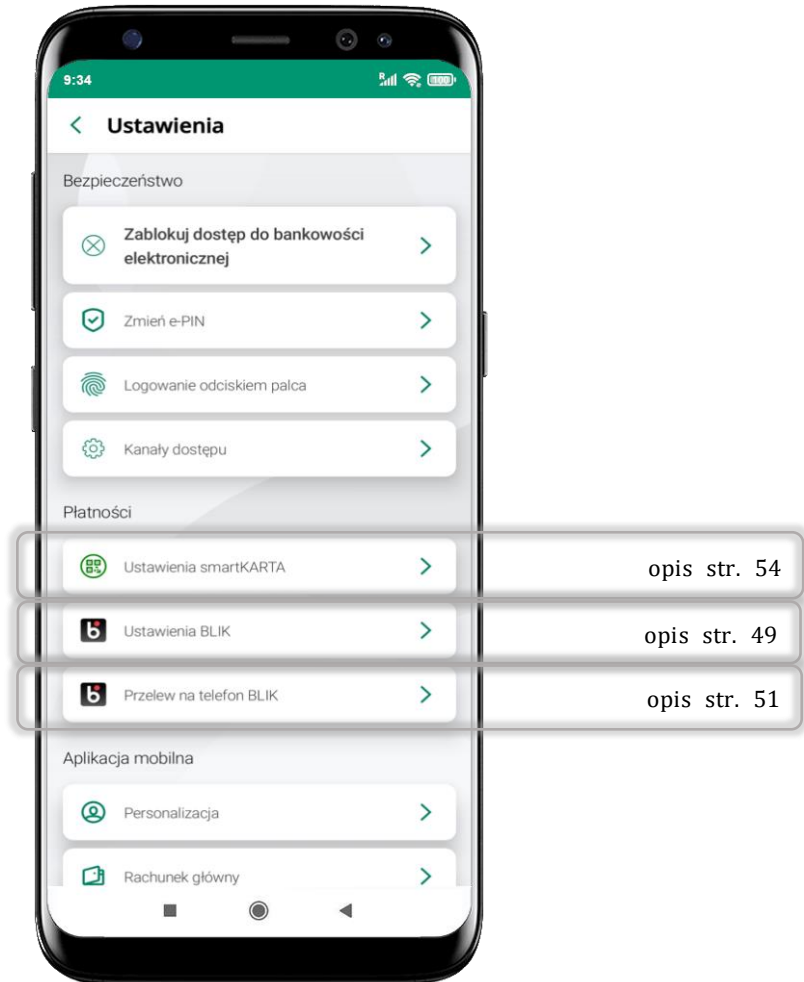
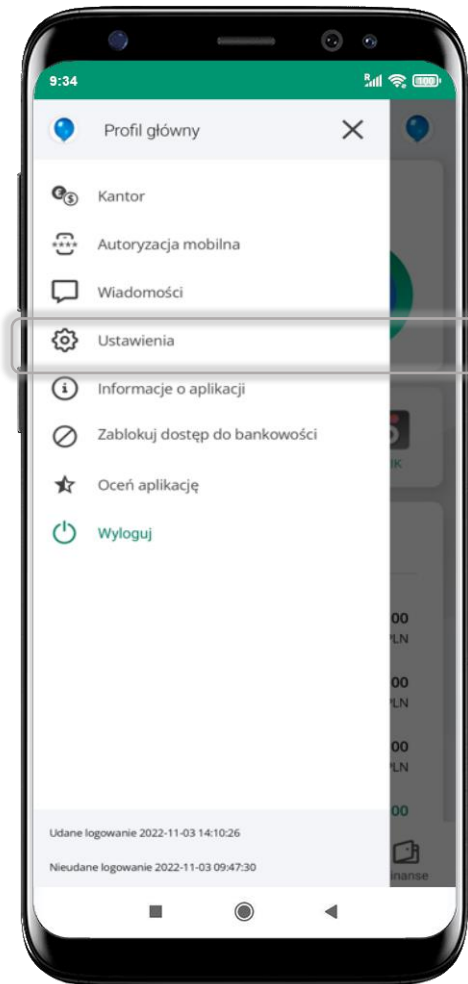
Pamiętaj,
nadal możesz logować się za pomocą kodu e-PIN

Kanały dostępu

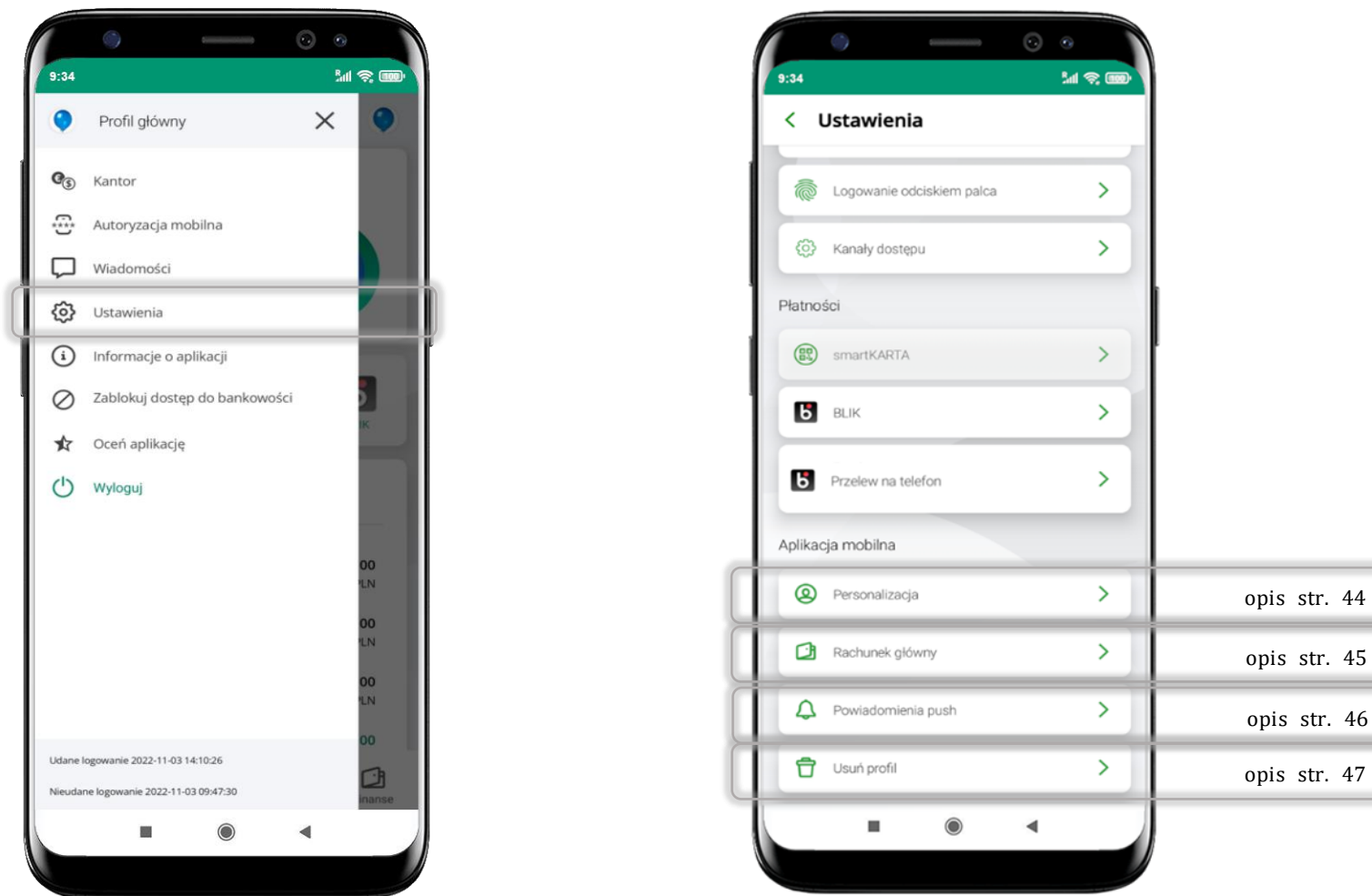


możesz zablokować lub aktywować
dostęp do bankowości elektronicznej;
pozostałe kanały dostępu są tylko do
podglądu

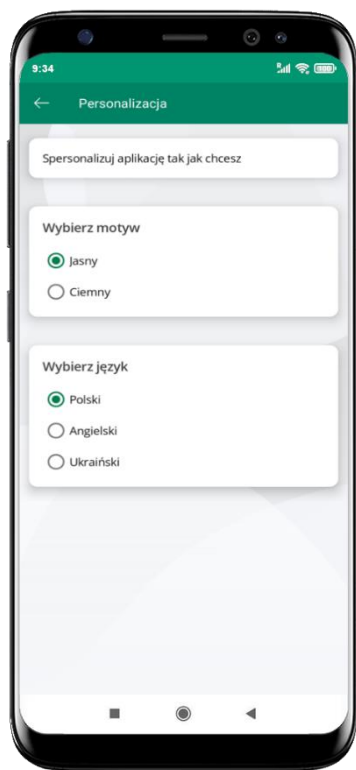
Ustawienia – płatności



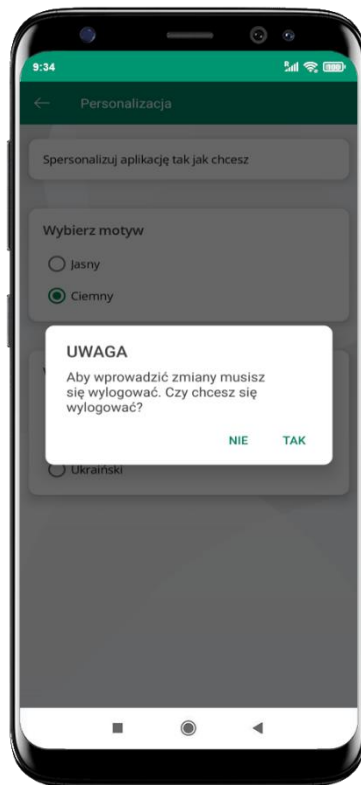
Ustawienia – Aplikacja mobilna



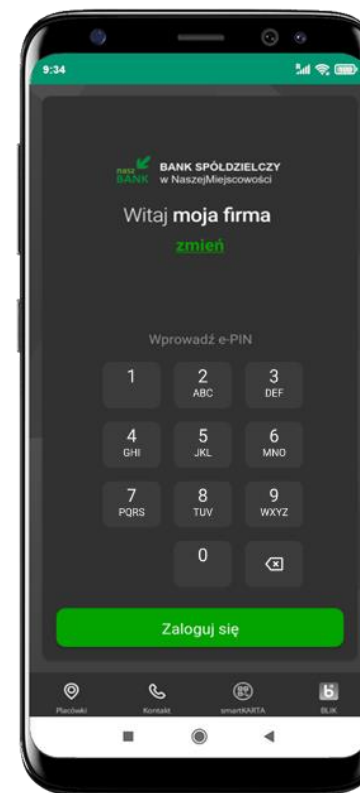
Personalizacja aplikacji



wyberz motyw aplikacji
i (lub) wybierz wersję
językową

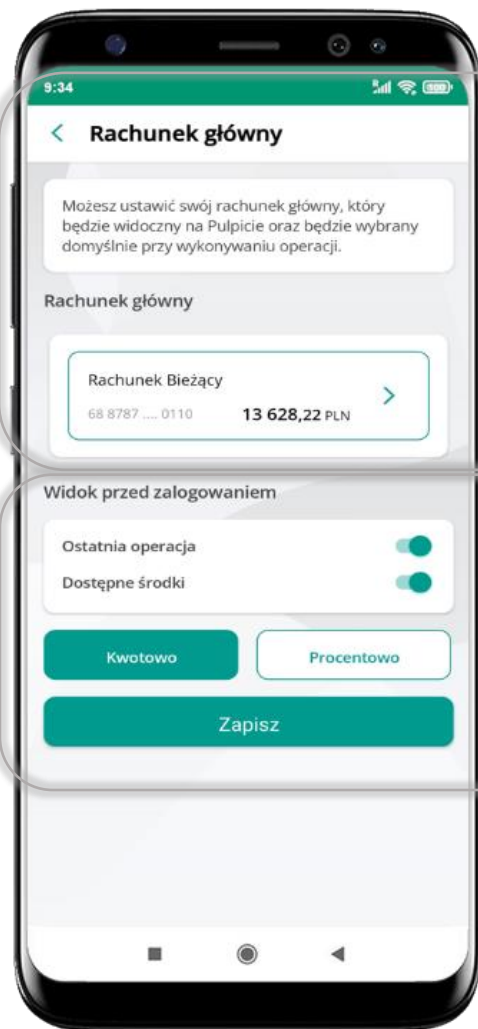


aby wprowadzić zmiany
wyloguj się z aplikacji
- wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały
wprowadzone – motyw
aplikacji został zmieniony

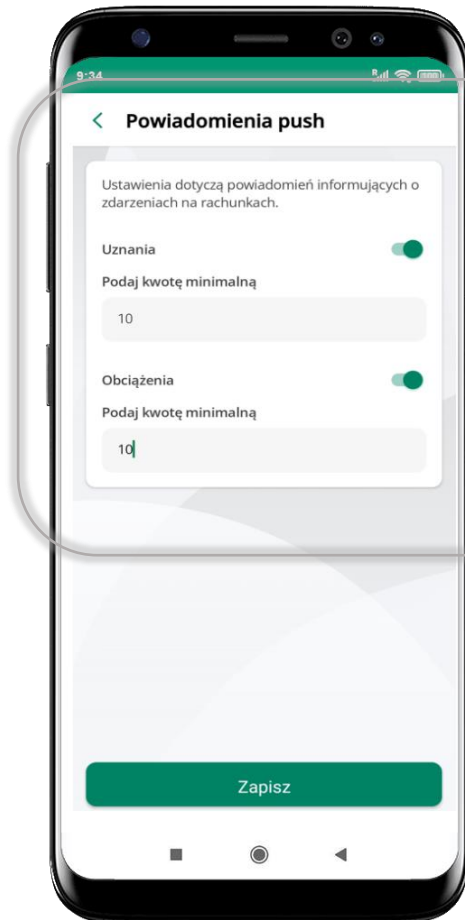
Rachunek główny



możesz ustawić rachunek główny
– będzie widoczny na pulpicie aplikacji
i będzie wybrany jako domyślny przy
wykonywaniu operacji

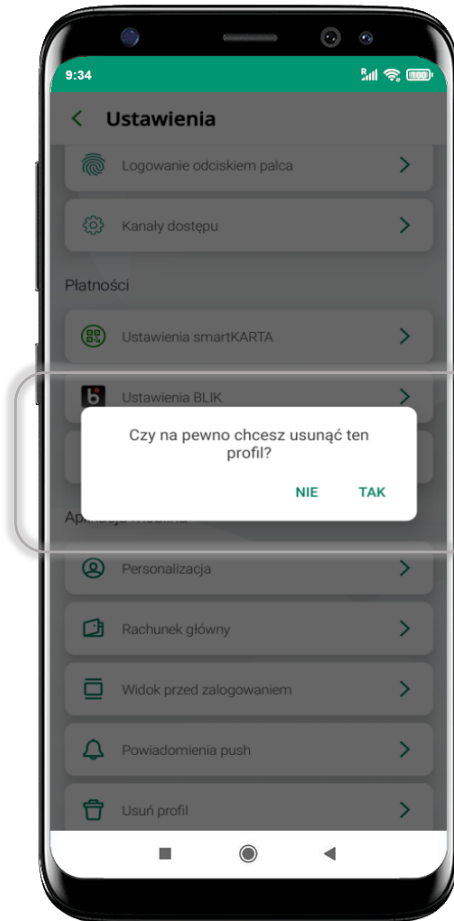
możesz wybrać informacje widoczne na ekranie
aplikacji przed zalogowaniem
→ **Zapisz** wprowadzone zmiany

Powiadomienia push



możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku otrzymasz powiadomienia push
→ **Zapisz** wprowadzone zmiany

Usuń profil



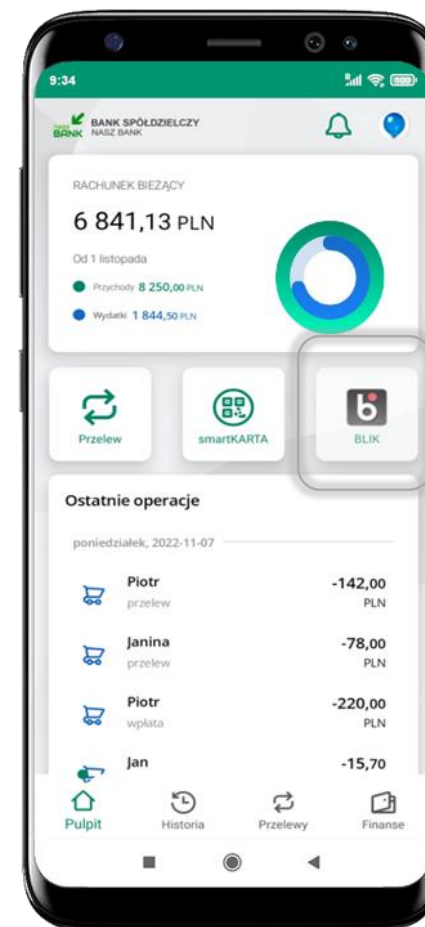
blokowany jest dostęp do aplikacji
- można ponownie dodać użytkownika

Płatność BLIK

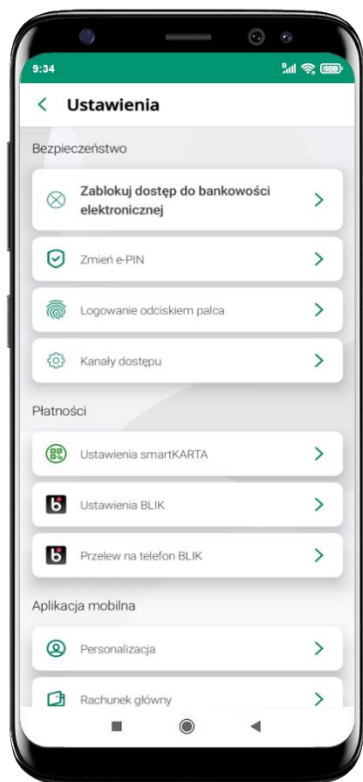
Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

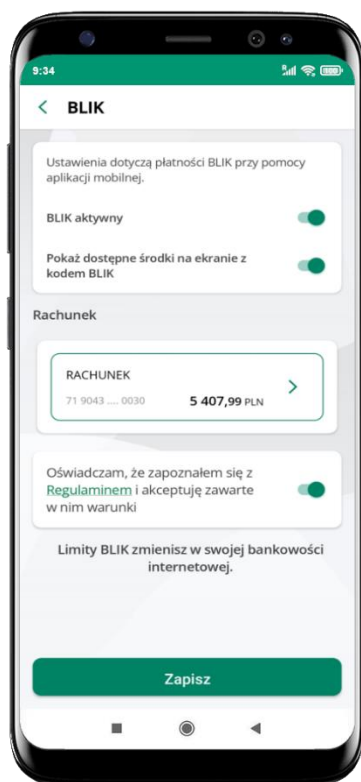
aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 49



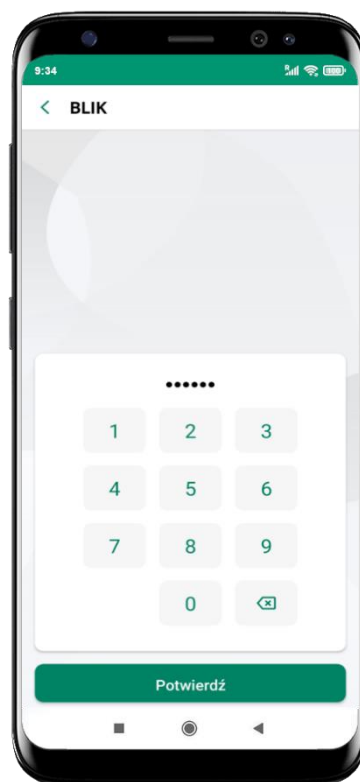
Aktywacja BLIK



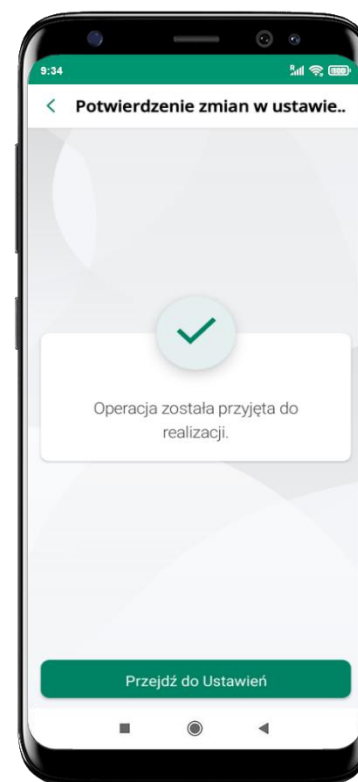
kliknij w
Ustawienia **BLIK**



włącz płatność **BLIK**,
wybierz rachunek,
zaakceptuj regulamin
i **Zapisz**



podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**




operacja została
przyjęta do realizacji



na ekranie logowania
i na pulpicie pojawi się
aktywna opcja **BLIK**

Kod BLIK

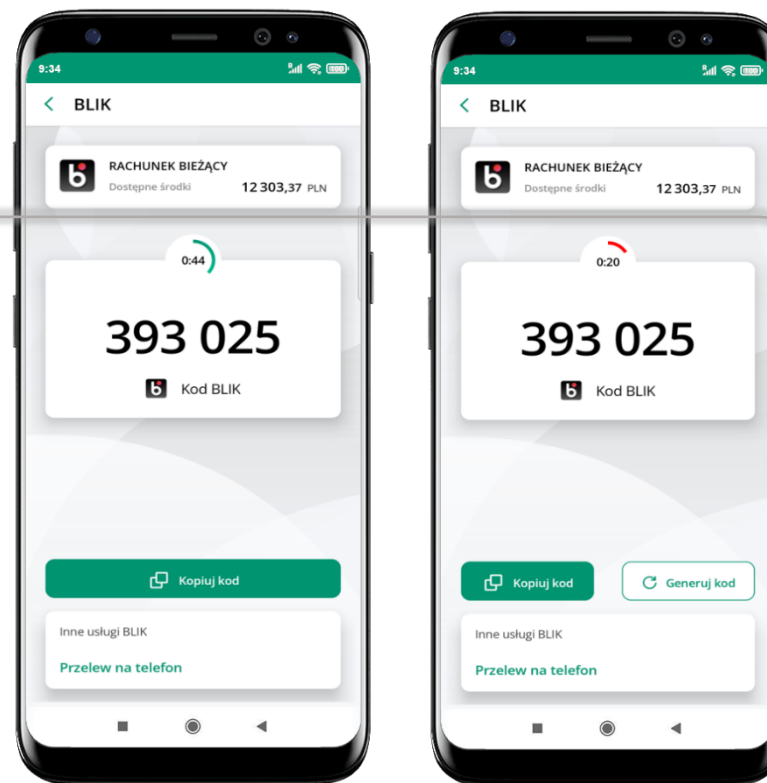


Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

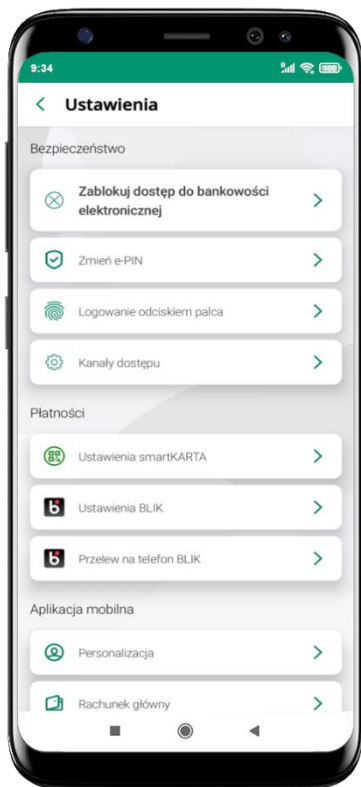
W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK – opis str. 52

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



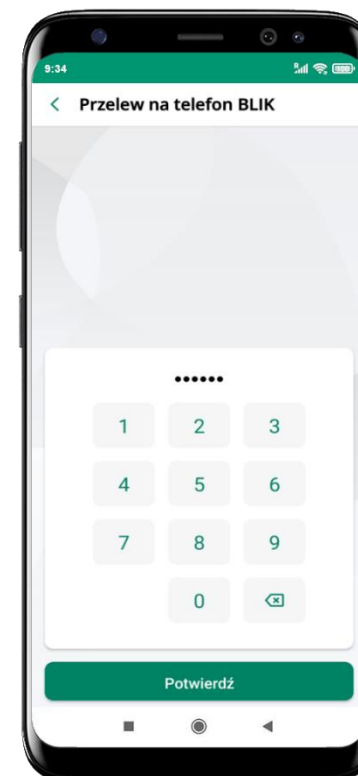
Aktywacja przelewów na telefon BLIK



kliknij w
Przelew na telefon **BLIK**



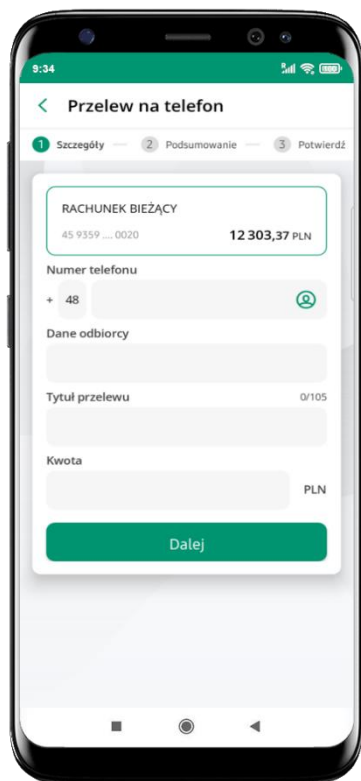
oznacz **użytkowników**
usługi BLIK i włącz
możliwość **odbierania**
przelewów na telefon BLIK



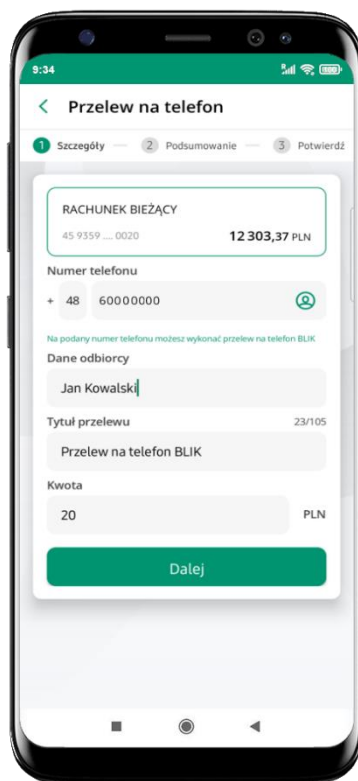
podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

opcja **przelew na telefon**
pojawi się w BLIK → **Inne**
usługi BLIK

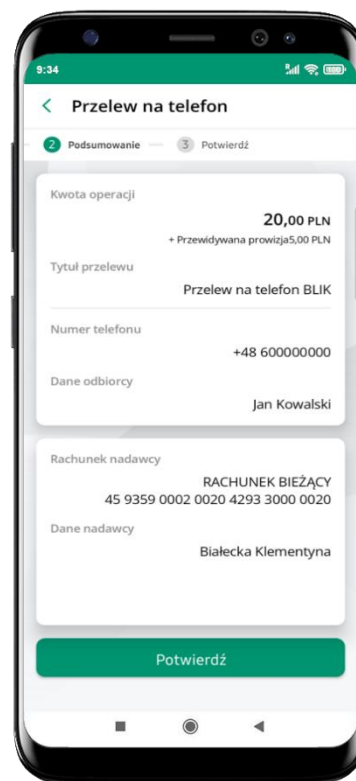
Przelew na telefon – BLIK



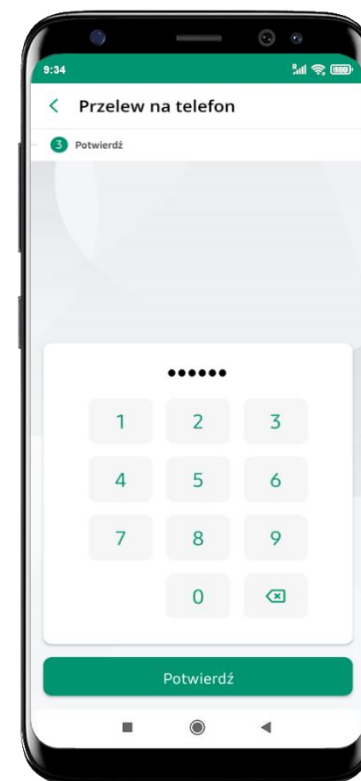
wyberz odbiorcę
(kontakty oznaczone BLIK
mogą odbierać przelewy na
telefon BLIK)
lub wpisz numer telefonu,
wyberz Dalej



uzupełnij szczegóły operacji
i wyberz Dalej



sprawdź dane przelewu
i wyberz Potwierdź

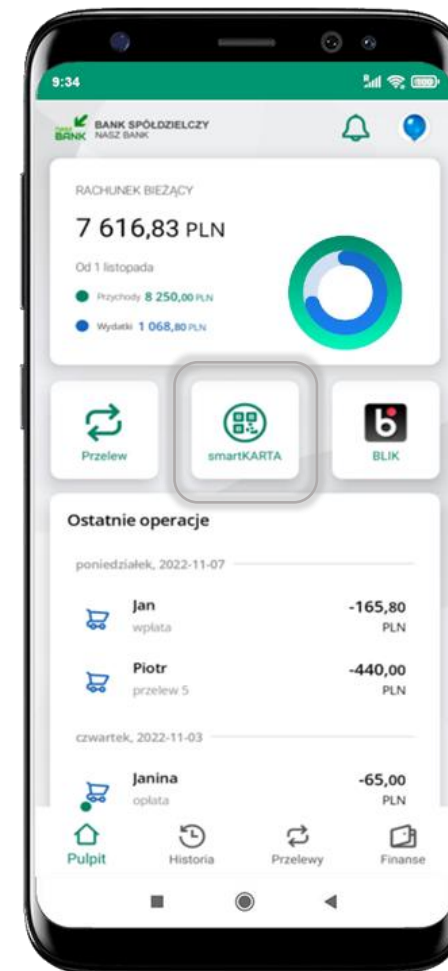


podaj e-PIN i Potwierdź

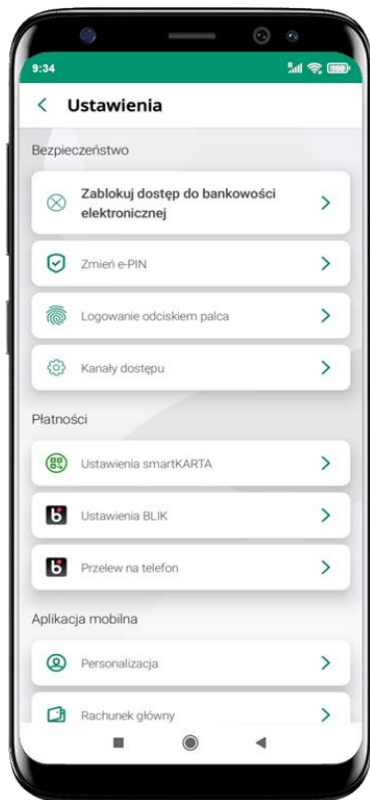
smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

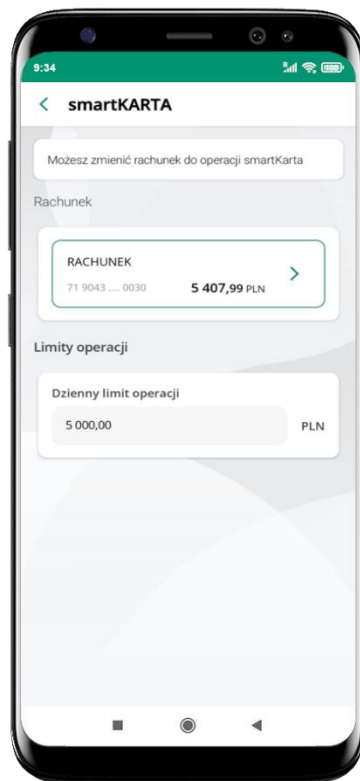
aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 54



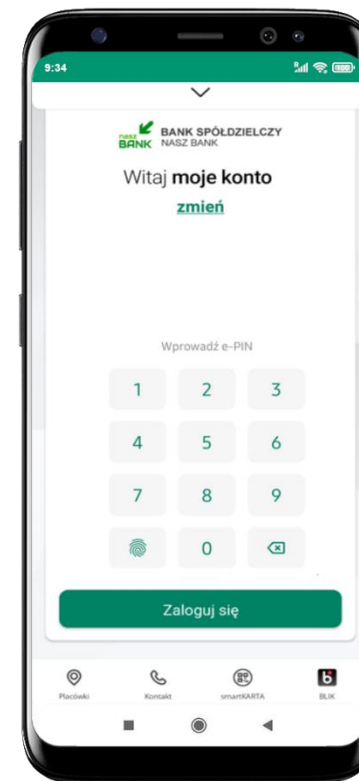
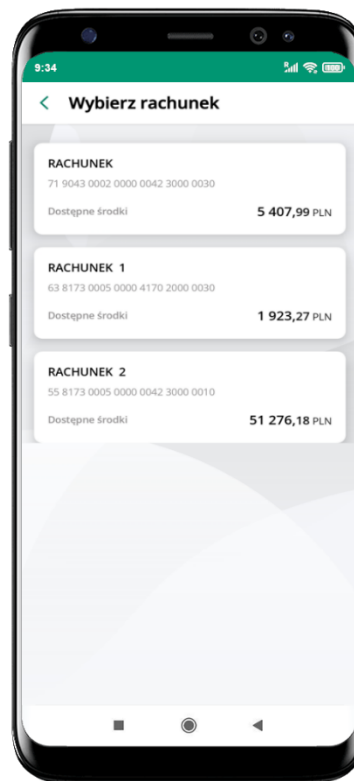
Aktywacja smartKARTA



kliknij w **Ustawienia smartKARTA**

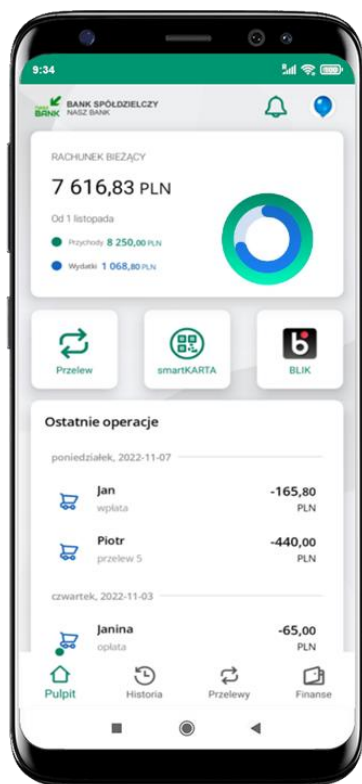


wybierz **rachunek do operacji smartKARTA**
(podane są też limity operacji)

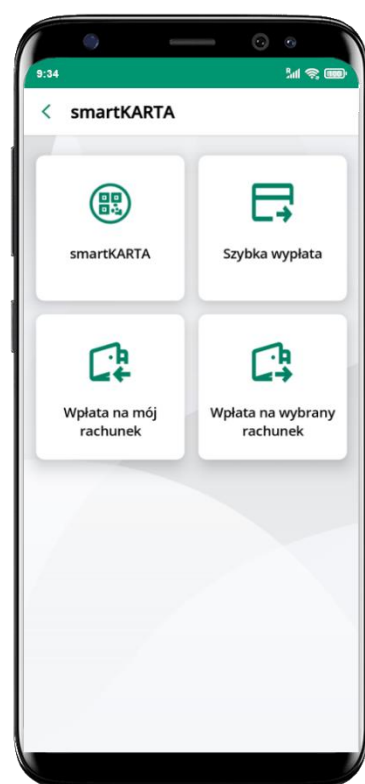


na ekranie logowania
i pulpicie pojawi się aktywna
opcja **smartKARTA**

smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



wyberz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu

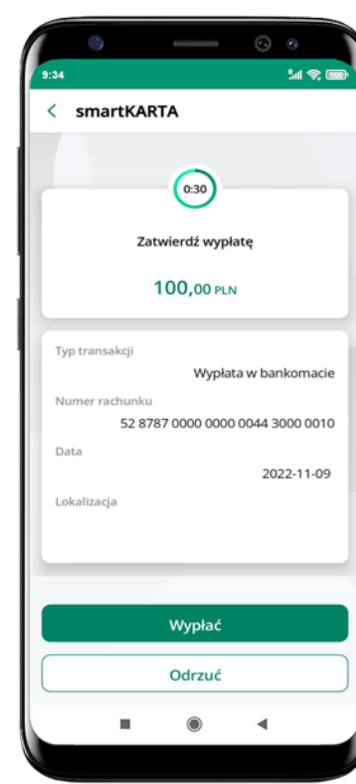


wyberz **smartKARTA**

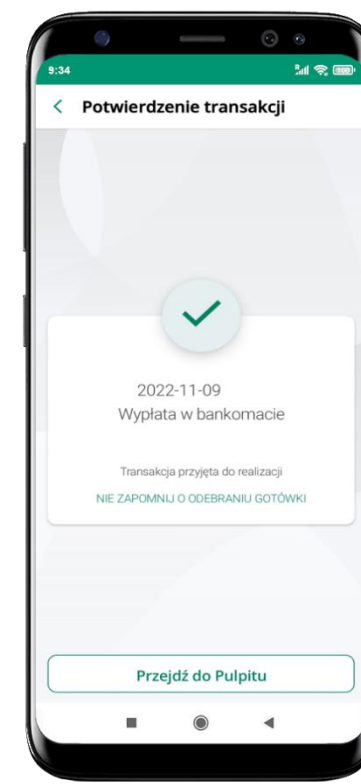


zeskanuj **QR kod** wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami

wyberz rodzaj transakcji

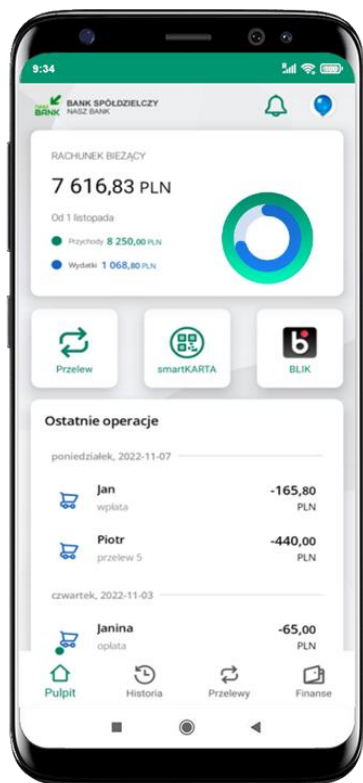


potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypluć**

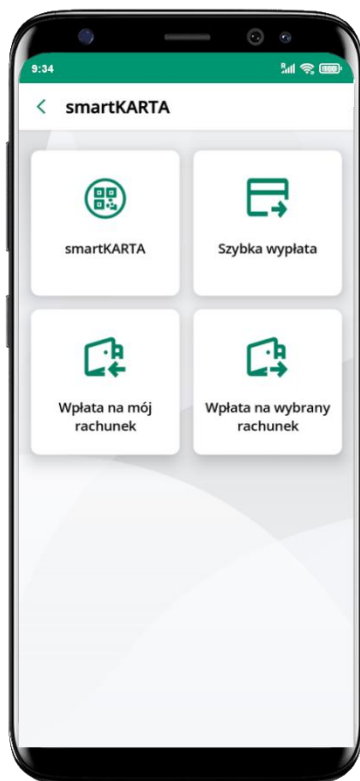


dokończ realizację transakcji w bankomacie

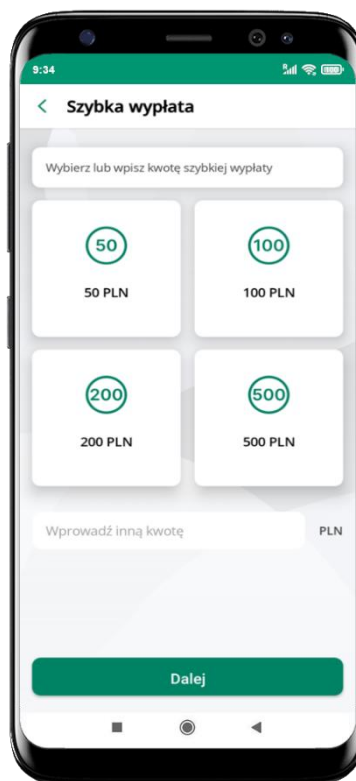
Szybka wypłata z bankomatu



wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



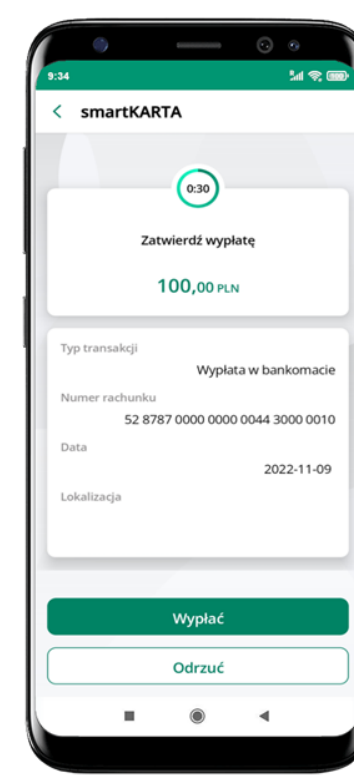
wyberz **Szybka wypłata**



wyberz lub wpisz
kwotę szybkiej wypłaty
i kliknij **Dalej**

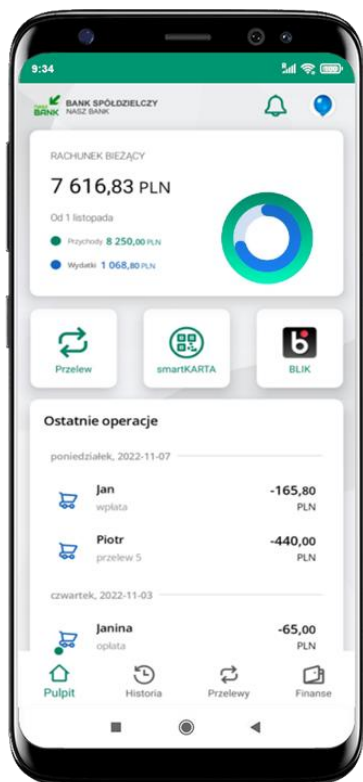


zeskanuj **QR kod**
wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

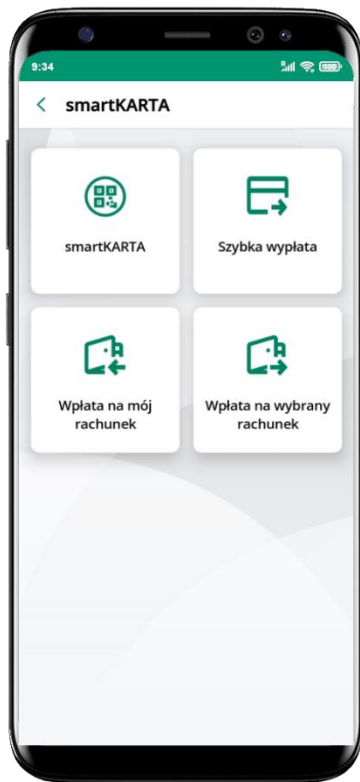


potwierdź **transakcję**
w aplikacji → **Wypłać**
odbierz gotówkę z bankomatu

Wpłata na mój rachunek



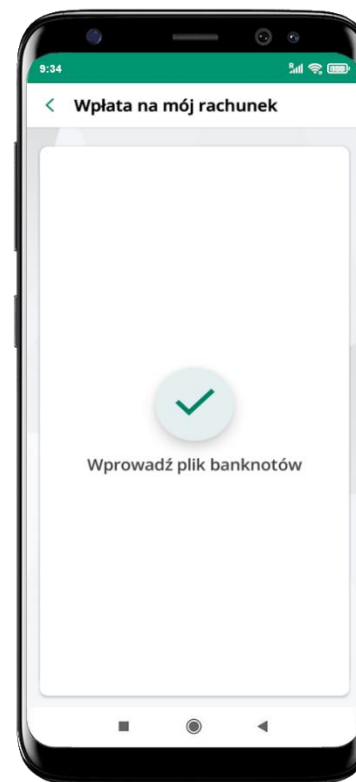
wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



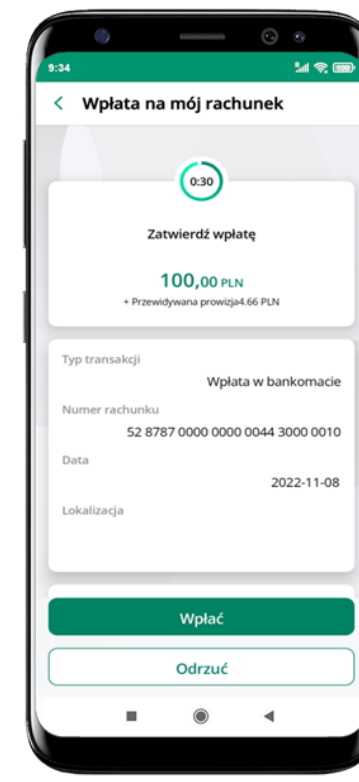
wyberz
Wpłata na mój rachunek



zeskanuj **QR kod**
wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

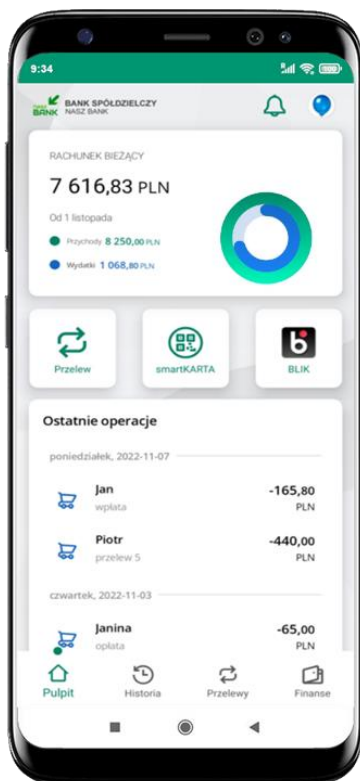


wprowadź plik
banknotów
do bankomatu

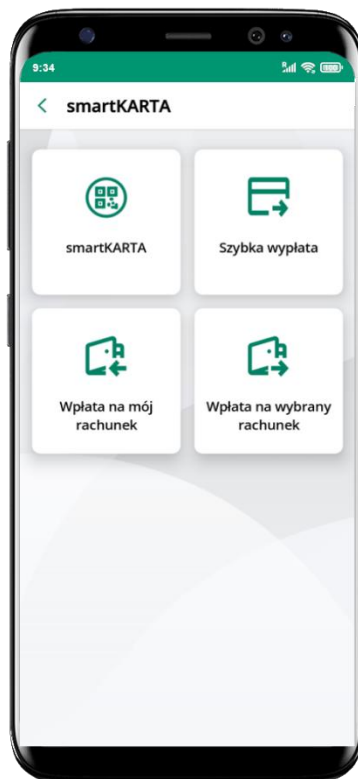


**potwierdź wpłatę
w aplikacji → Wpłać**

Wpłata na wybrany rachunek



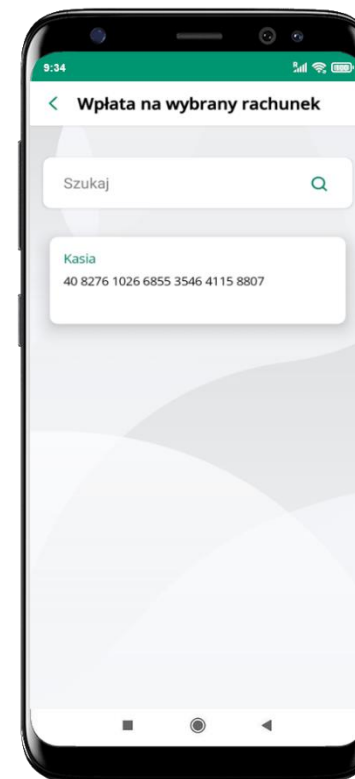
wyberz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



wyberz **wpłata na wybrany rachunek**

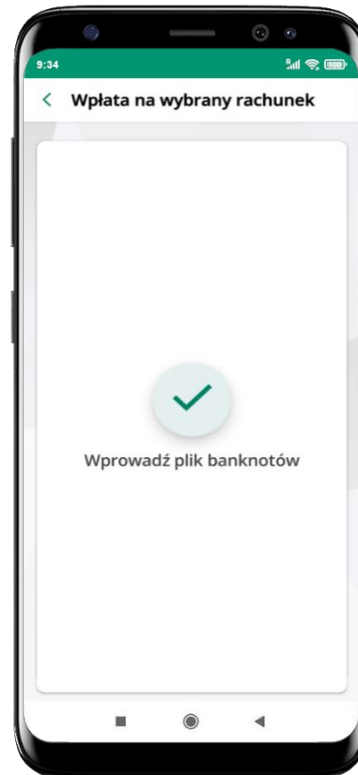


wyberz **grupe**, następnie **kontrahenta**, na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty

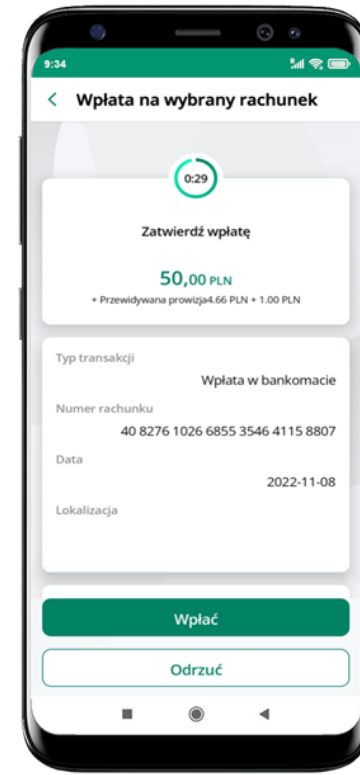




zeskanuj QR kod wyświetlony
w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

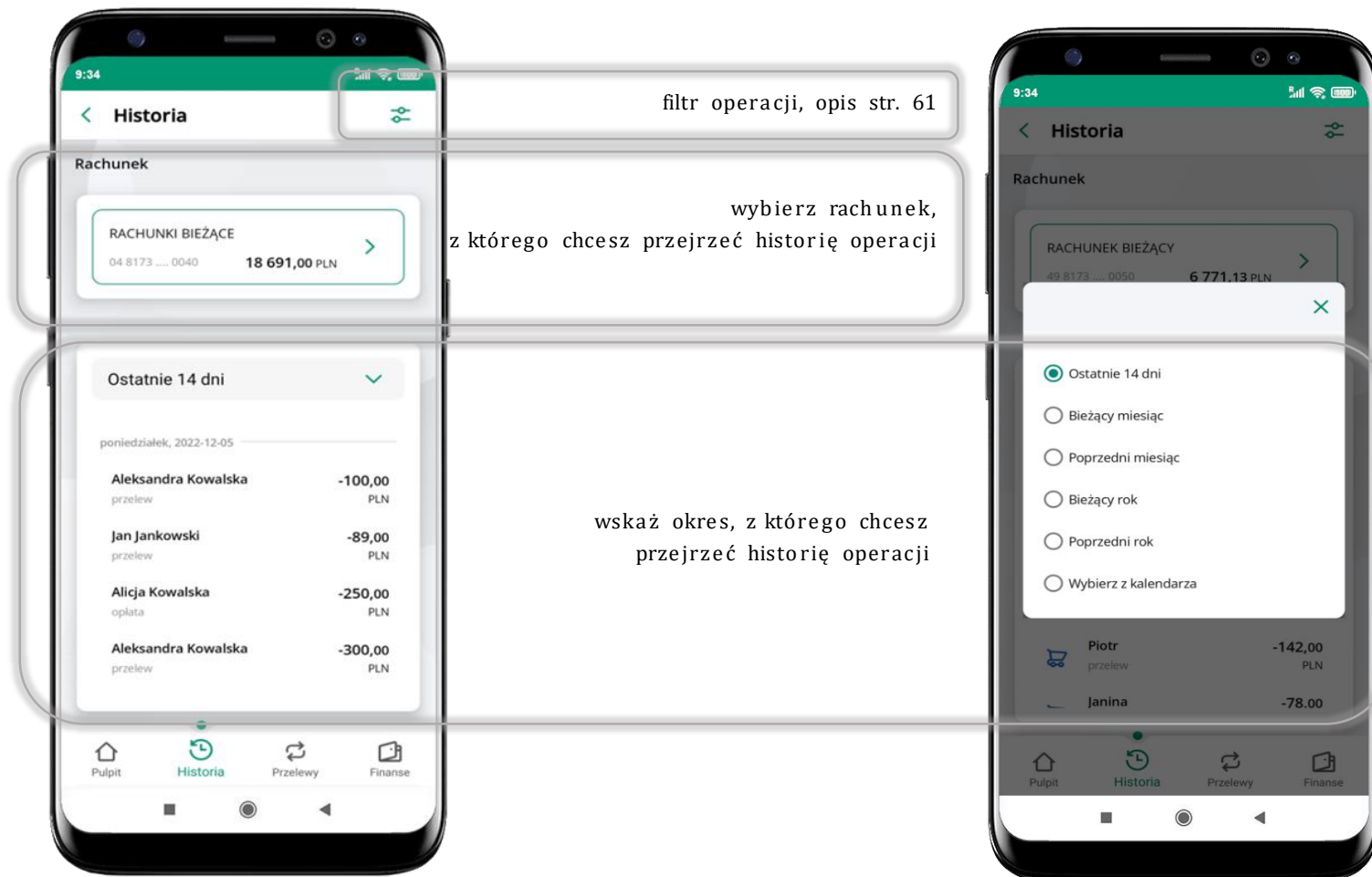


wprowadź plik banknotów
do bankomatu

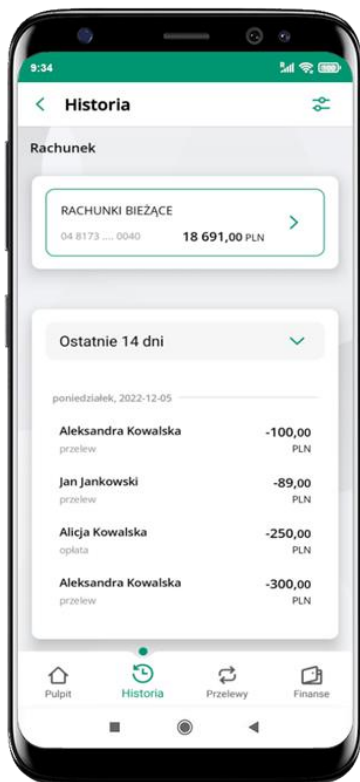



potwierdź wpłatę w aplikacji
→ **Wpłać**

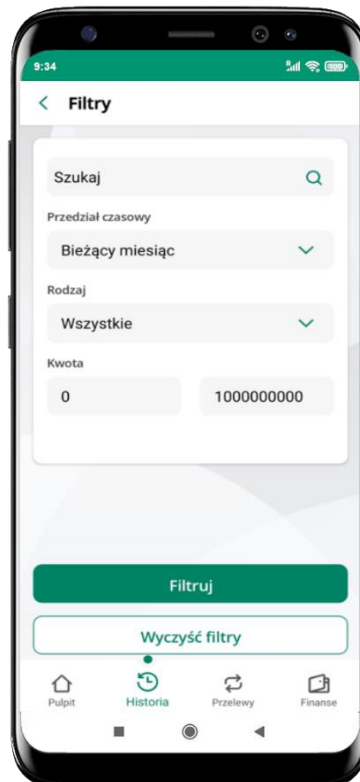
Historia



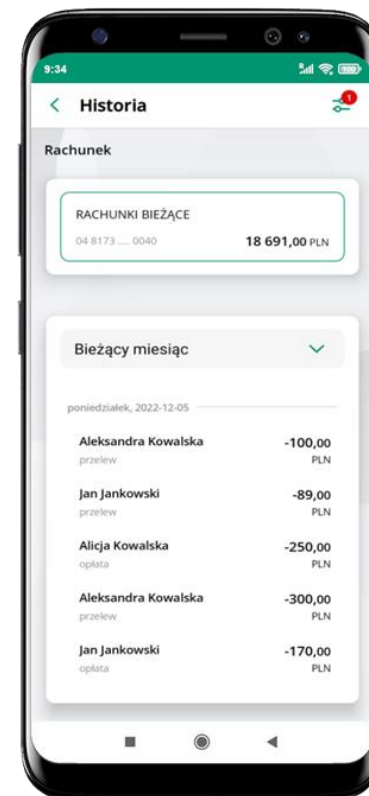
Historia operacji – filtr




użyj przycisku  gdy
szukasz konkretnych
operacji w historii rachunku

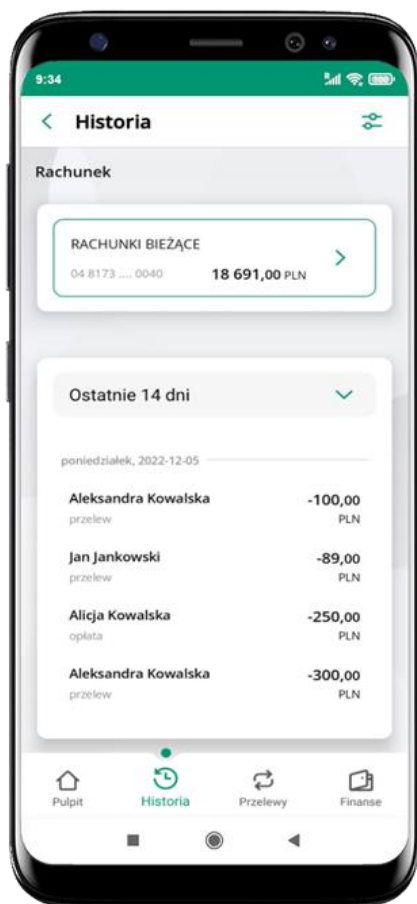


wybierz parametry filtru
i kliknij **Filtruj**



widzisz operacje spełniające kryteria filtru
kliknij  → **Wyczyść filtry**,
by powrócić do widoku pełnej historii

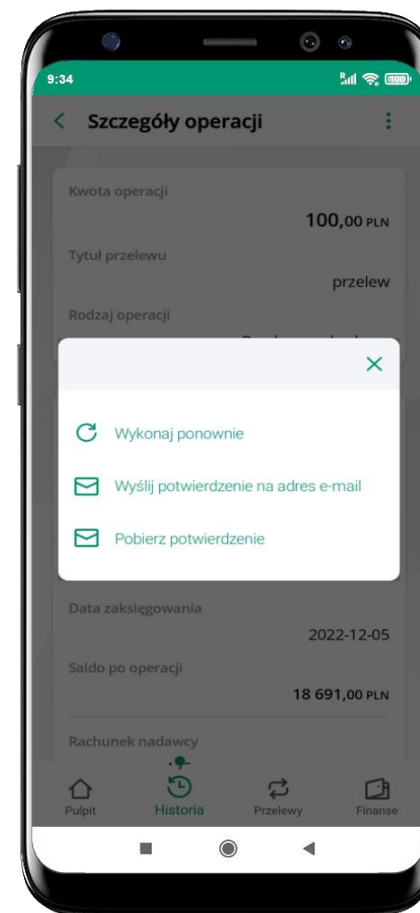
Historia operacji – szczegóły operacji



Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły. Wchodząc w **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

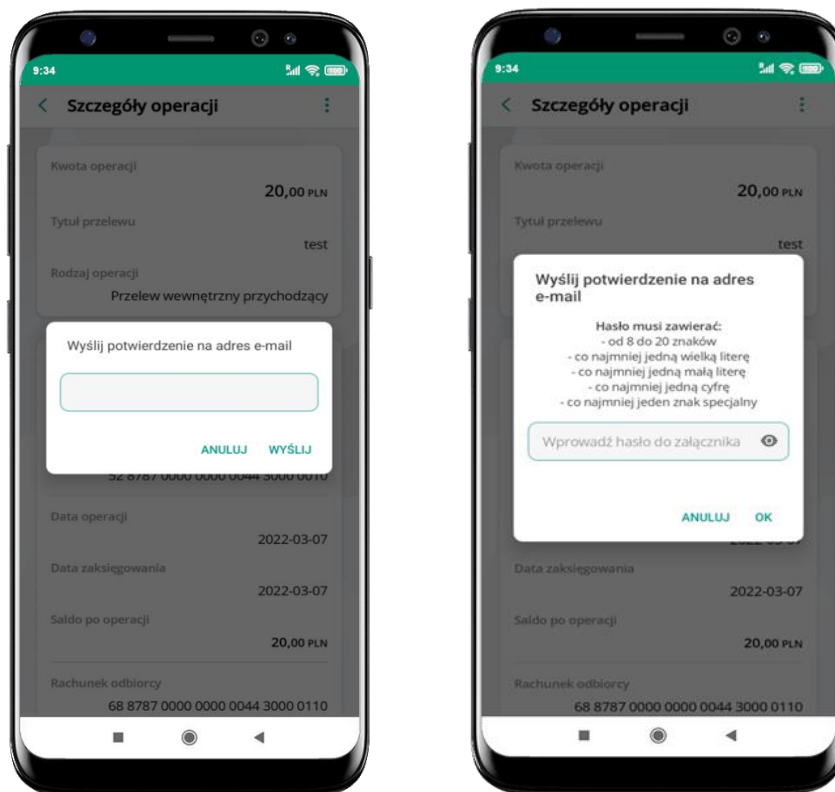
W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.

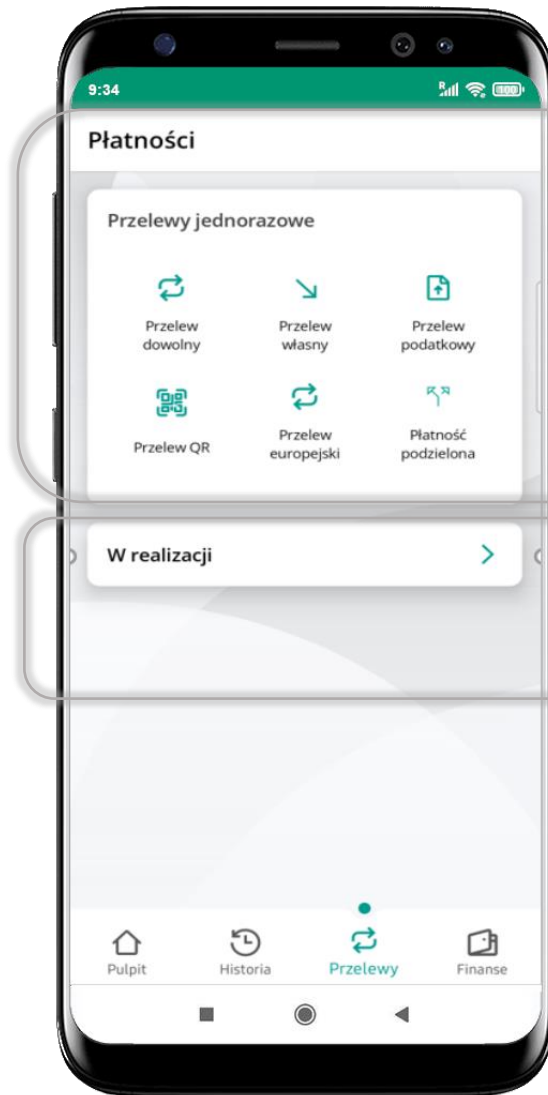


Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.



Przelewy



są tu skróty
do najczęściej wybieranych rodzajów płatności,
w zależności od ustawień w Twoim banku;
wybierz i przejdź do realizacji operacji

przelewy w realizacji,
przelewy oczekują na podpisy osób uprawnionych

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



Przelew
dowolny

- przelew dowolny, opis str. 66



Przelew
własny

- przelej środki między swoimi rachunkami



Przelew
podatkowy

- dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij
dane podatkowe



Przelew
europejski

- wykonaj przelew w walucie EUR



Płatność
podzielona

- dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij
kwotę brutto faktury i VAT

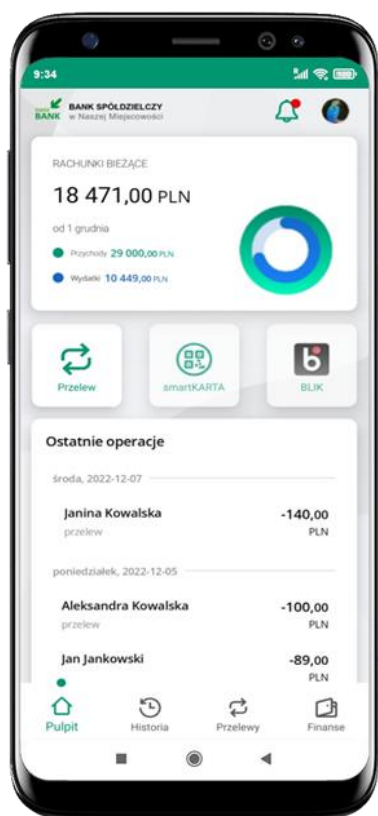


Przelew
QR

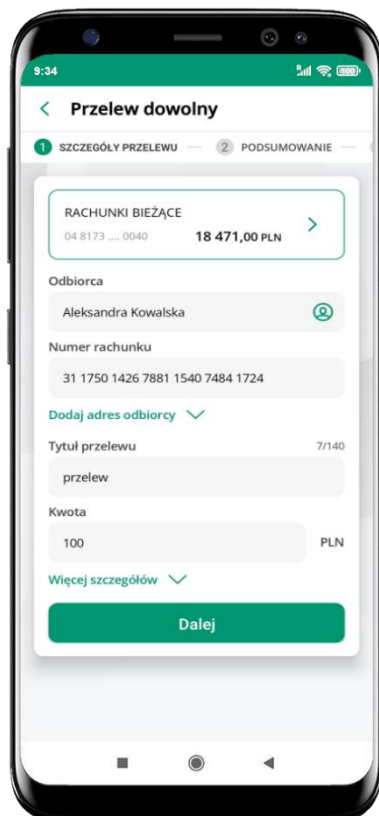
- zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

Przelew – autoryzacja jednoosobowa

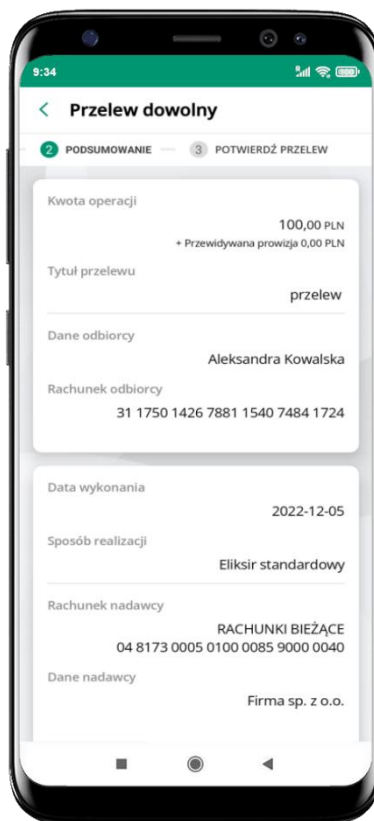
Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranach.



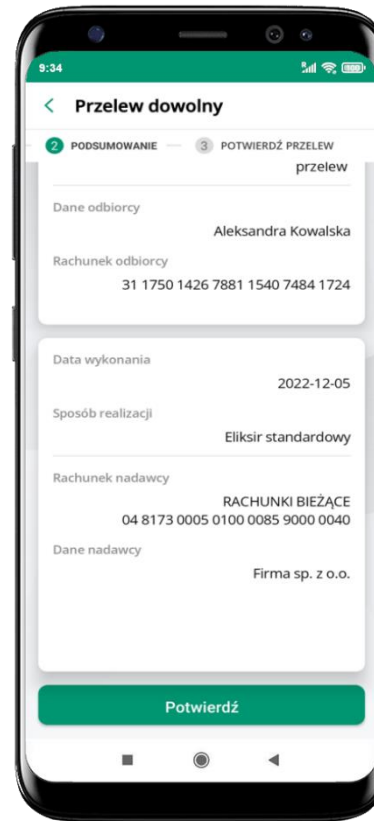
wybierz **Przelew**



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (**Więcej szczegółów**) i kliknij **Dalej**



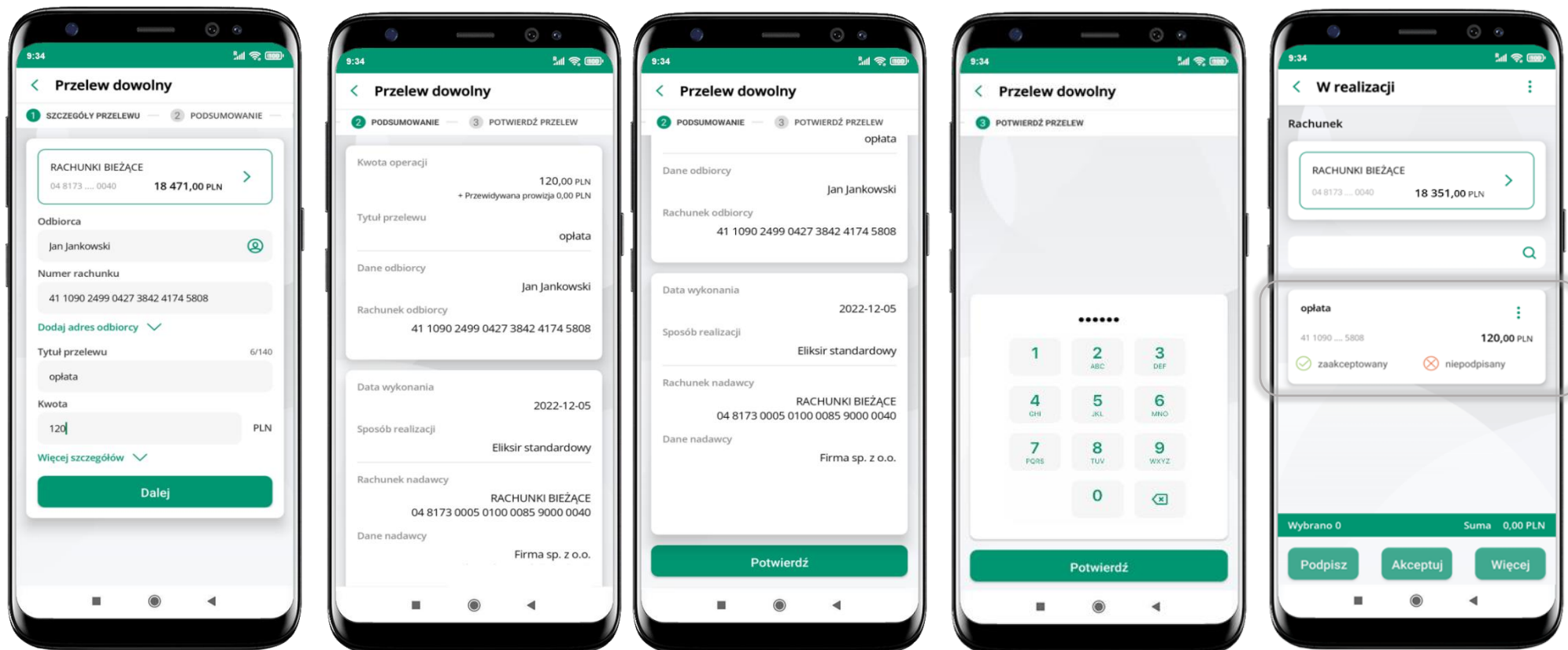
sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**



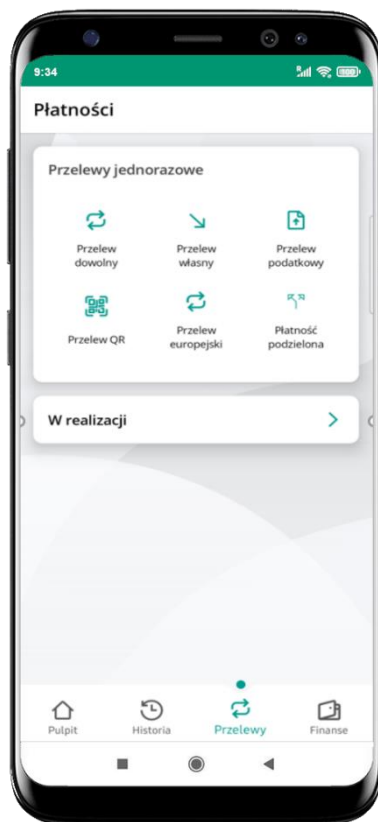
podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

Przelew – autoryzacja wieloosobowa

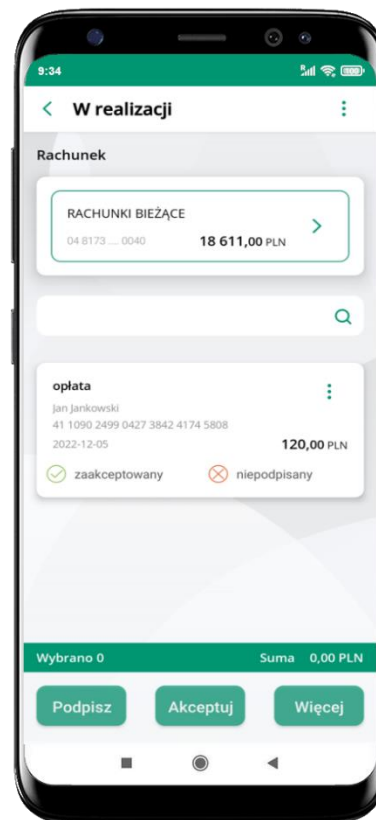
W przypadku autoryzacji wieloosobowej przelew czeka na podpisanie przez osoby uprawnione w firmie, widnieje w zakładce PRZELEWY → W realizacji, opis str. 68.



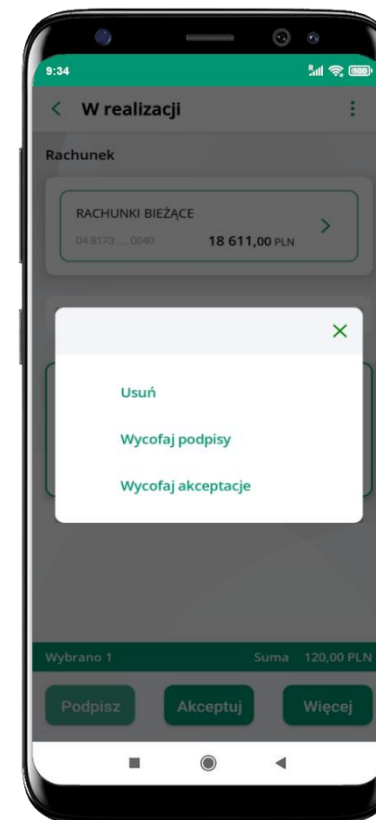
Przelewy – w realizacji



wyberz **W realizacji**
– przelew oczekuje na podpisy osób uprawnionych

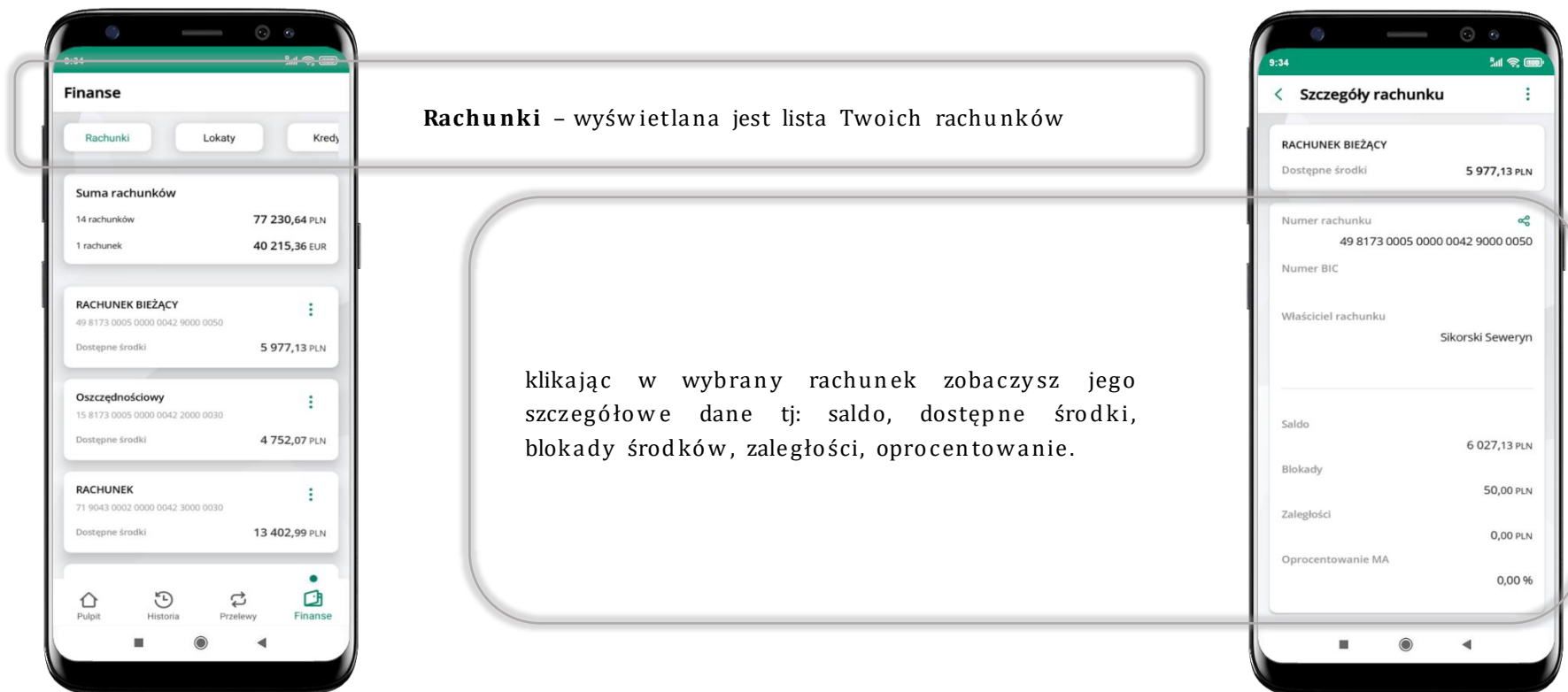


po zaznaczeniu przelewu (-ów) możesz:
- podpisać przelew – **PODPISZ**,
- zaakceptować przelew **AKCPETUJ**
lub wybrać opcję **WIĘCEJ**

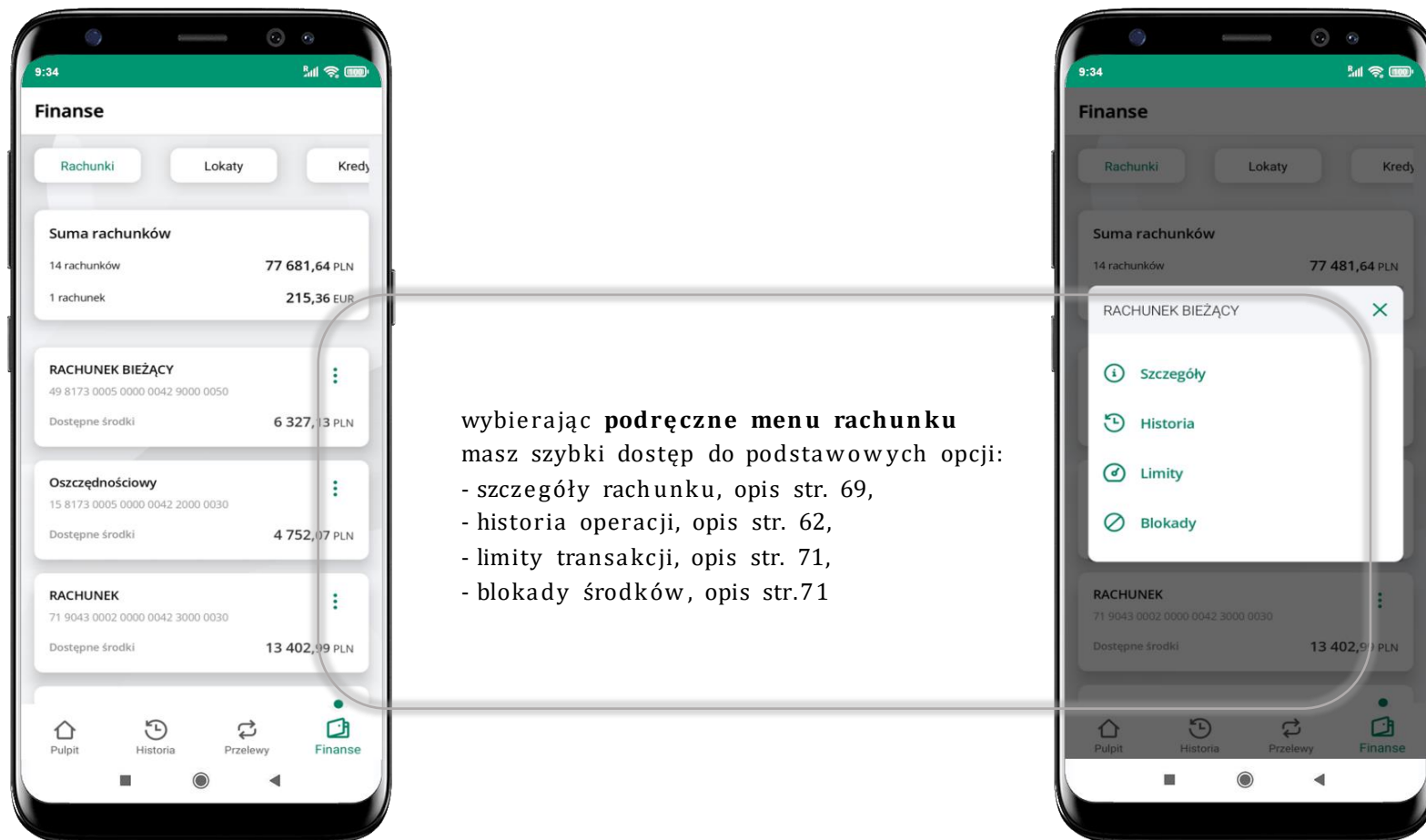


w opcji **WIĘCEJ** masz możliwość:
-usunąć przelew
- wycofać podpisy,
-wycofać akceptacje

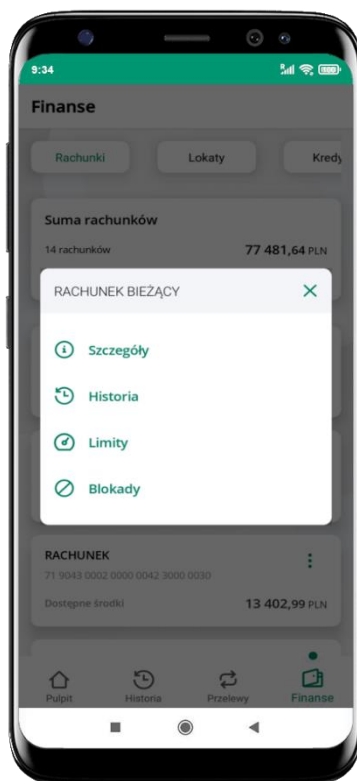
Finanse – rachunki



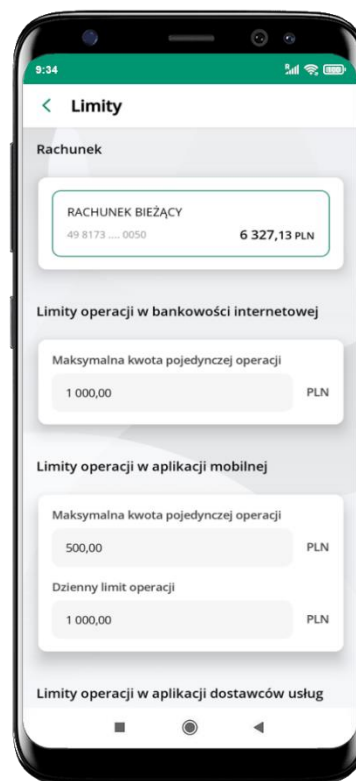
Rachunki – lista



Rachunki – limity transakcji i blokady środków



Wybierz **podręczne menu rachunku**

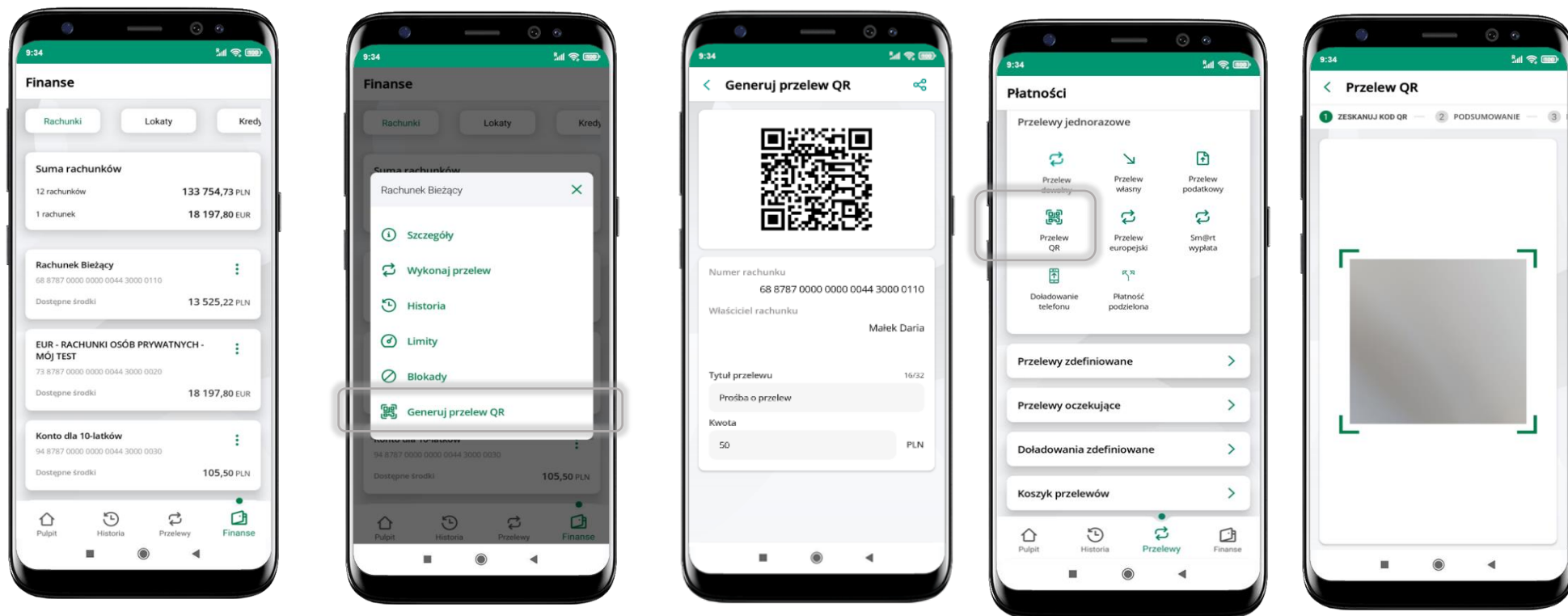


Limits
– wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku



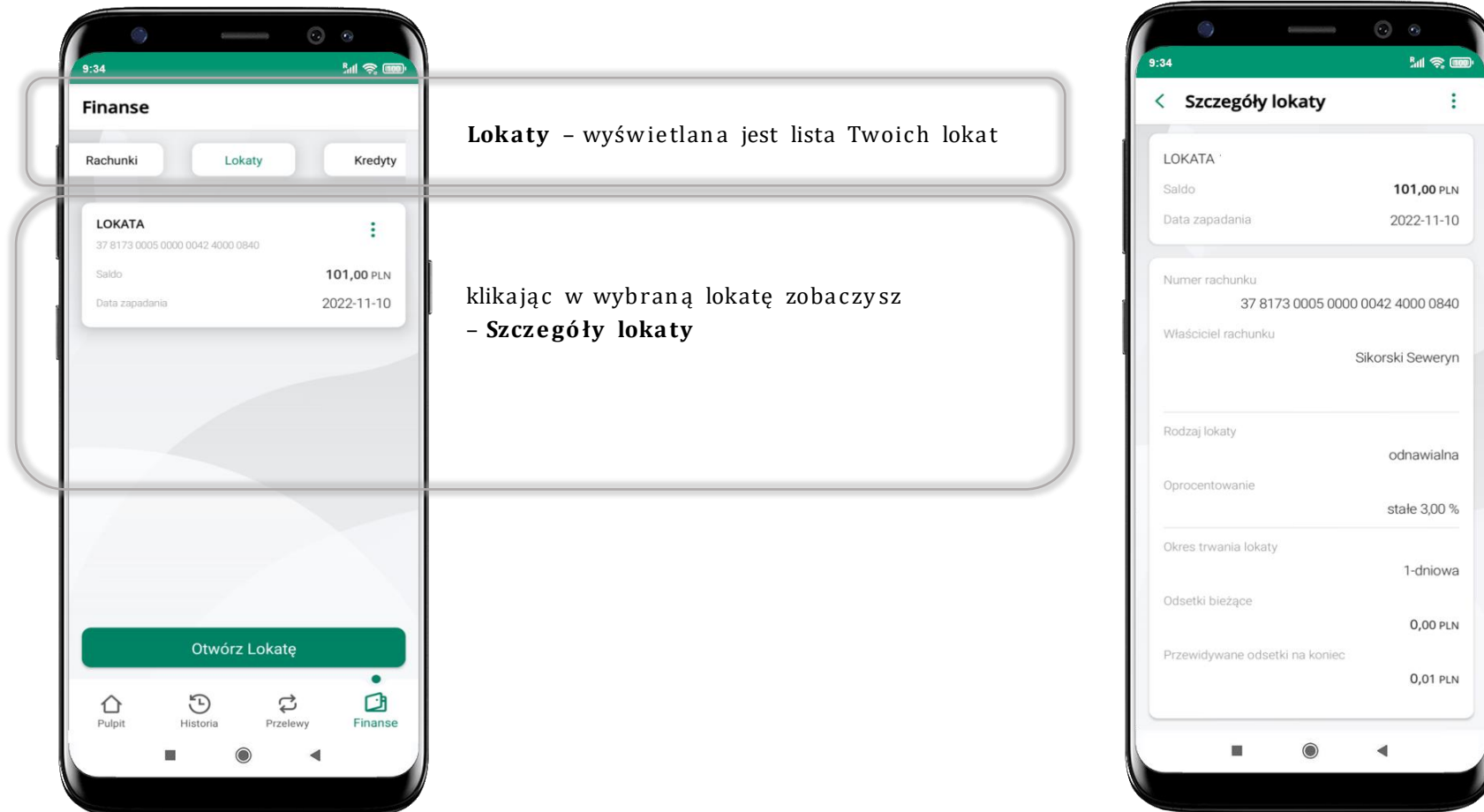
Blokady środków
– wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

Rachunki – generuj przelew QR

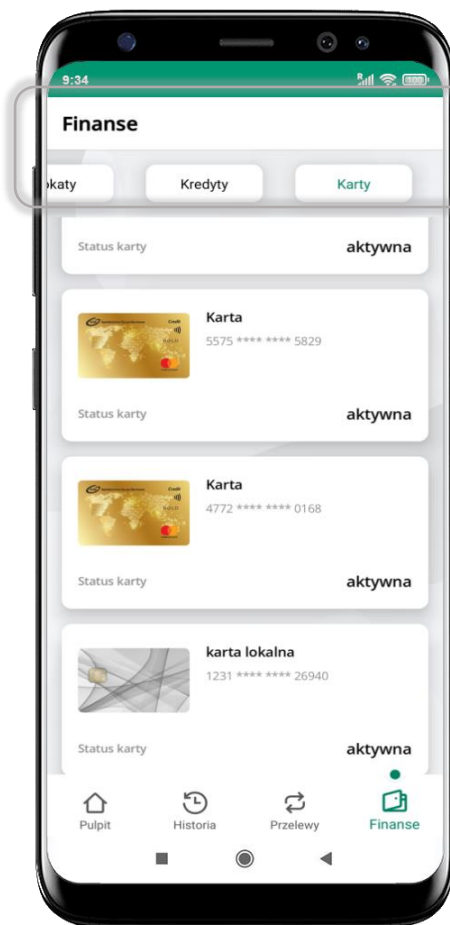


- wpisz tytuł i kwotę przelewu,
- pokaż osobie, która ma przesłać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania,
- skanuj QR kod wybierając **Przelew QR** – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku,
- po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione,
- wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny (opis str. 66),
- pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.

Finanse – lokaty



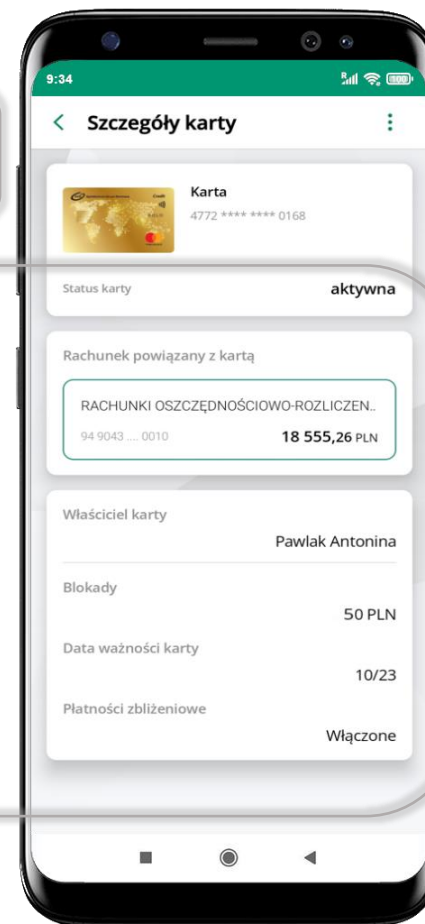
Finanse – karty



KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart

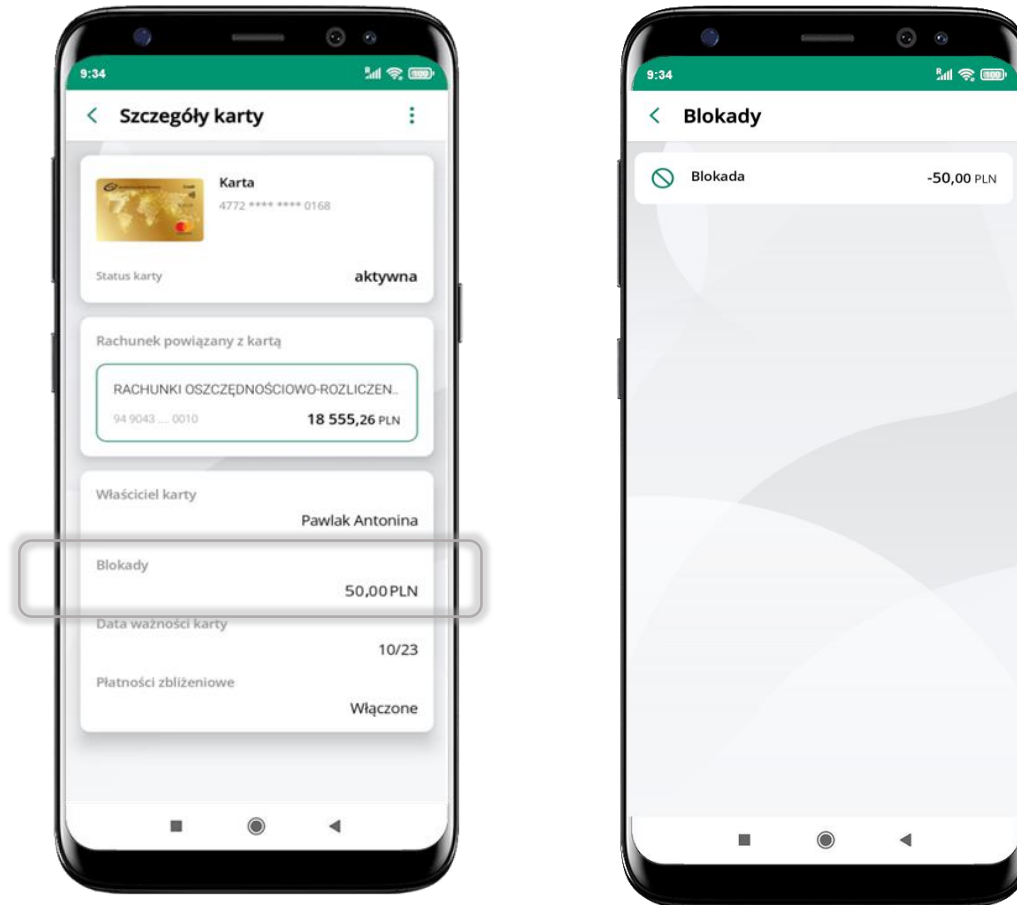
Klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady, Limity, do karty Zablokuj kartę czasowo/Odblokuj kartę, Zastrzeż kartę na zawsze.**



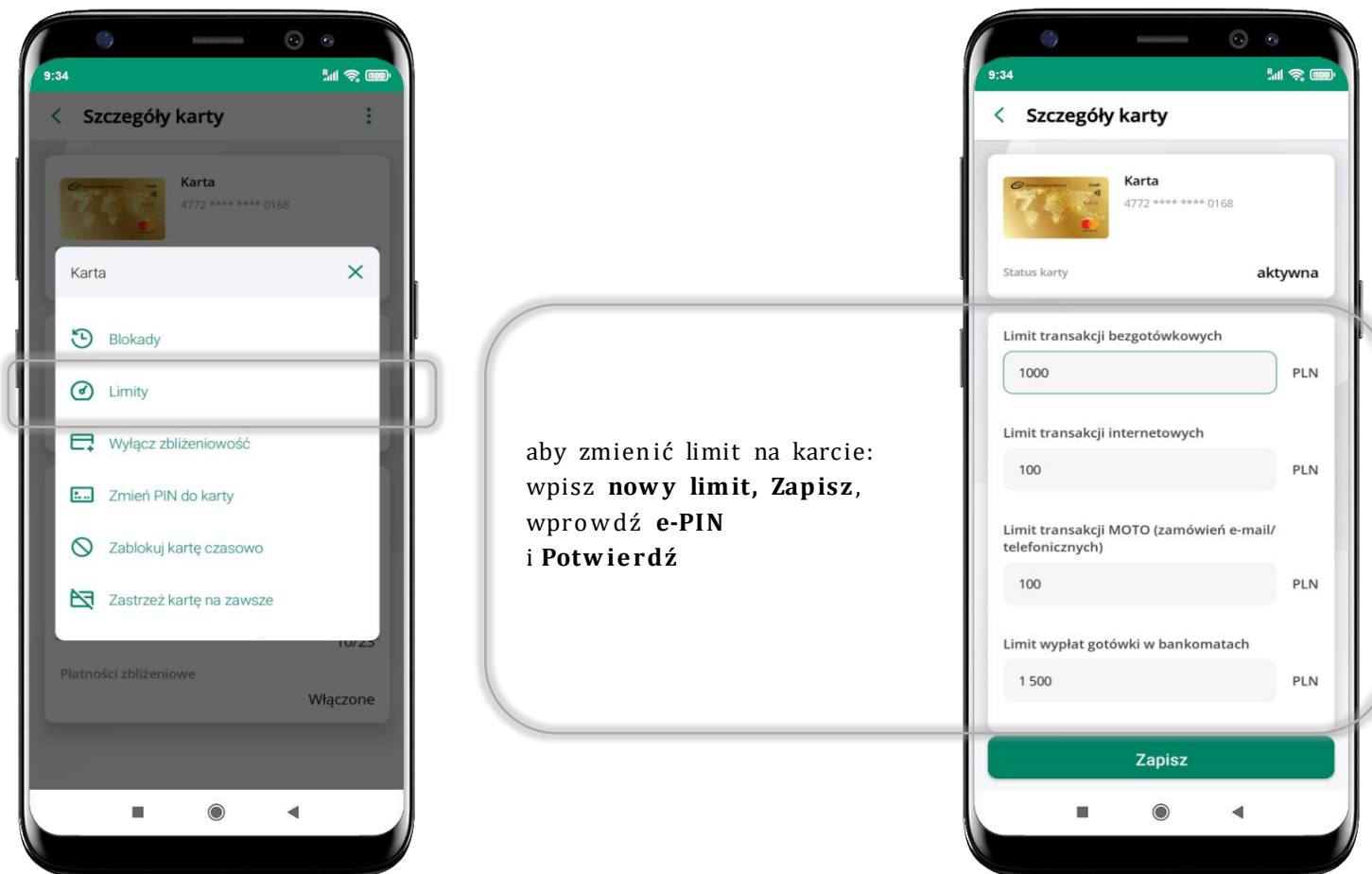
Karty – blokady kwot

Blokady – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.

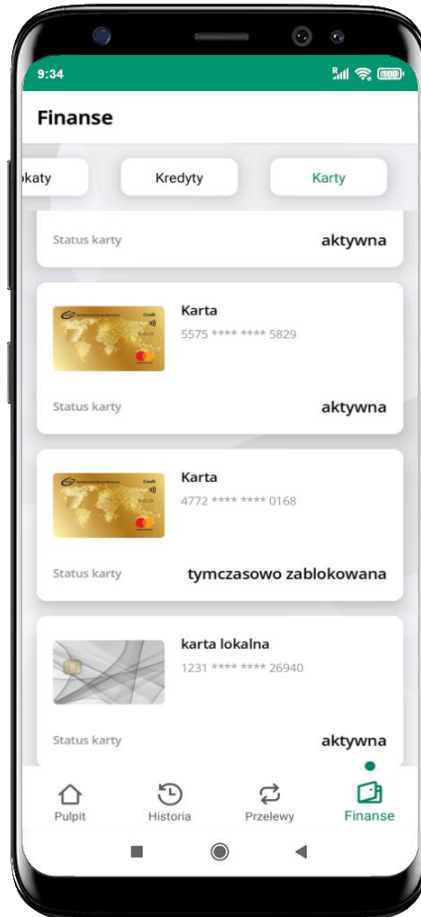


Karty – limity transakcji kartowych

LIMITY – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.



Statusy kart



w przygotowaniu

- w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

tymczasowo zablokowana

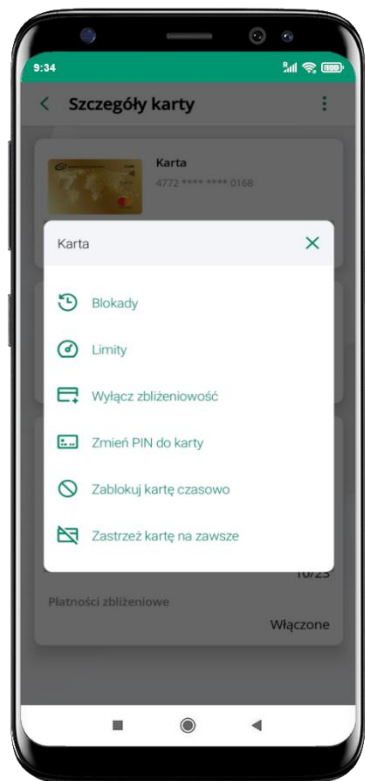
- została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 78

aktywna

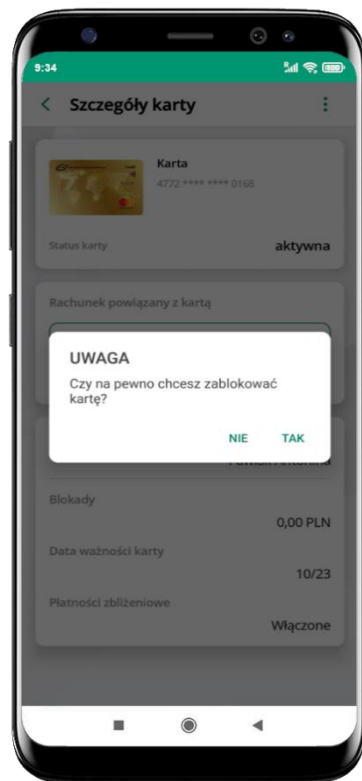
- karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty

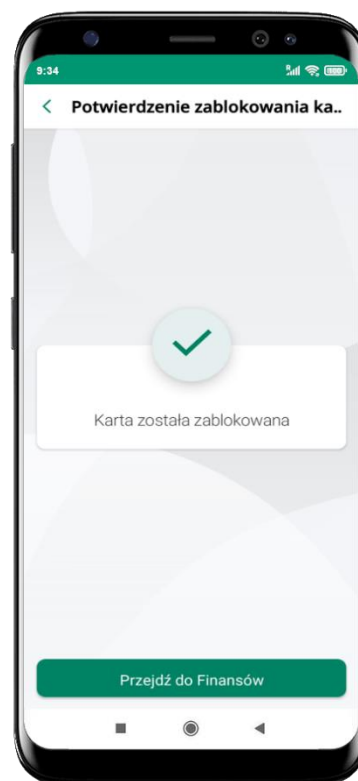
Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie.



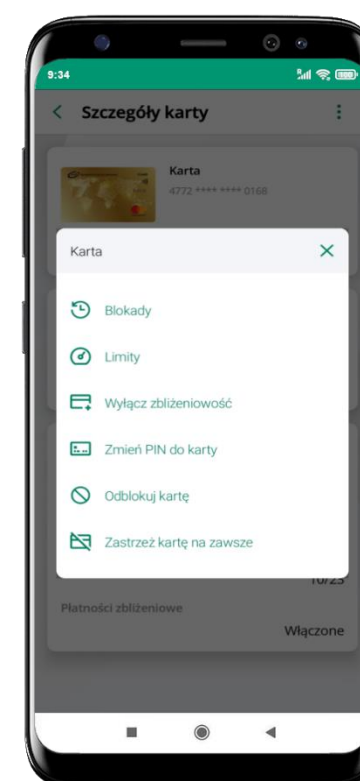
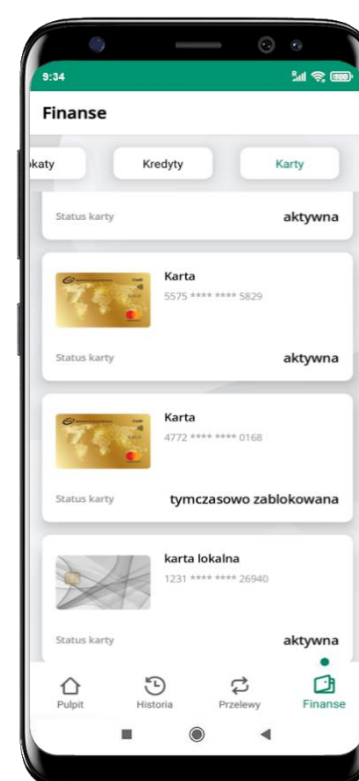
wyberz
Zablokuj kartę czasowo



potwierdź blokadę karty,
wyberz **TAK**



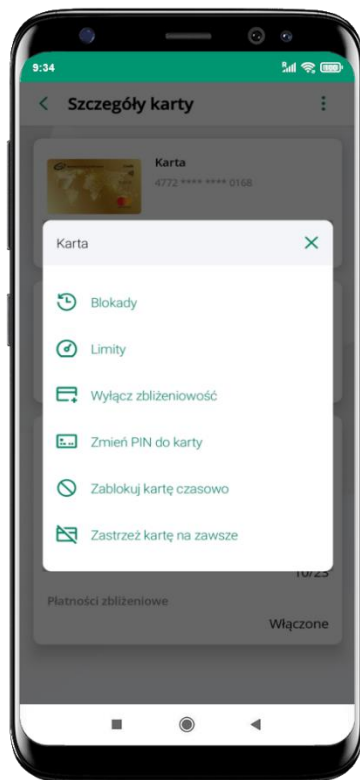
karta **tymczasowo zablokowana**



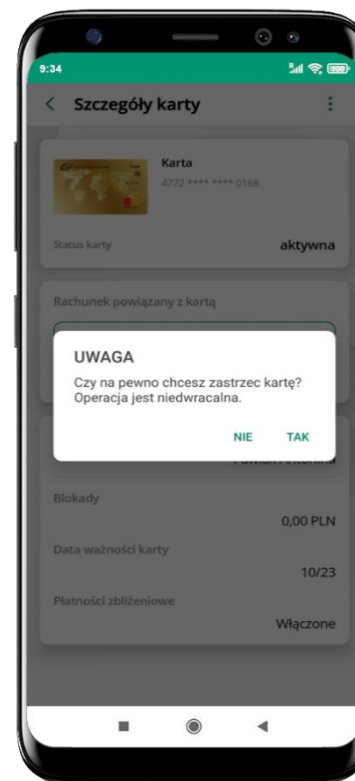
czasowa blokada karty jest
operacją odwracalną
→ wyberz **Odblokuj kartę**

Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



wyberz
Zastrzeż kartę na zawsze



potwierdź **zastrzeżenie karty**,
wyberz **TAK**

operacja jest nieodwracalna

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki?

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank BS Mońki?

Aplikację mobilną Nasz Bank BS Mońki należy pobrać ze sklepu Google Play (opis str. 5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank BS Mońki?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank BS Mońki na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank BS Mońki. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Mońki?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank BS Mońki należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki (opis str. 8). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (opis str. 39).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank BS Mońki .

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank BS Mońki?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej – opis str. 20.

Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji, str. 18.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank BS Mońki?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 12).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 30).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnychostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia* (opis str. 60).

22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank BS Mońki, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS Mońki zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 53).

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 2.3 do wersji aplikacji 2.1.0

- umożliwiono zmianę rachunku na pulpicie poprzez jego przesunięcie w lewo – wymieniono ekrany pulpitu w dokumencie, zaktualizowano: Pulpit,
- dodano możliwość generacji kodu QR dla przelewu złotówkowego, Rachunki – generuj przelew QR,
- dodano prezentowanie danych kontaktowych opiekuna Klienta, Twój profil, Informacje,
- wprowadzono weryfikację adresu email przy wysyłce na email potwierdzenia operacji, Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji,
- dodano: Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych,
- dodano: Informacje,
- zmieniono nazwę opcji: Informacje o aplikacji → Informacje, Blokowanie dostępu do bankowości → Blokowanie dostępu do bankowości elektronicznej, wymieniono ekrany w dokumencie: Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji, Twój profil, Autoryzacja mobilna, Aktywacja autoryzacji mobilnej, Ustawienia – płatności, Ustawienia – Aplikacja mobilna.

Wersja dokumentu 2.4 do wersji aplikacji 2.2.0

- dodano możliwość odkrycia/zakrycia hasła podczas weryfikacji adresu email przy wysyłce na email potwierdzenia operacji, Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji,
- zaktualizowano: Rachunki – generuj przelew QR.

Wersja dokumentu 2.5 do wersji aplikacji 2.3.0

- zmieniono ikonę filtrów w widoku historii operacji: Historia, Historia operacji – filtr, Historia operacji – szczegóły operacji.